

2024年4月18日

会員の皆様

ビジネスクリエーター研究会会長
ホスピタリティマネジメント研究会会長
吉原 敬典

第14回ホスピタリティマネジメント研究会の開催について

拝啓 新緑の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、ホスピタリティマネジメント研究会を開催する運びになりましたのでご案内いたします。今回で数えて第14回目の開催になります。これもひとえに皆様方のご支援のおかげでございます。誠に有り難うございます。

今回のテーマは、前回に引き続いて多くの人が気づいていない「サービスとホスピタリティの関係」について取り上げます。ホスピタリティはサービスの付け足しでしょうか。組織関係者が「ホスピタリティ」について理解を深め、実践し推進していくために欠かせない視点です。講演後、ワークショップ方式でスモールグループに分かれてディスカッションを行ないたいと考えております。

参加ご希望の方は、hospikenobj2020@gmail.com keisukeyoshi@mejiro.ac.jp 迄メールでご連絡ください。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬具

記

1. 日時： 2024年6月15日（土）14時～17時。
※ 受付は13時30分から開始します。
2. 会場： 目白大学新宿キャンパス 10号館 5階 10508教室。
東京都新宿区中落合4-31-1 TEL：03-5996-3241
※ 当日、案内板は出しませんので、直接10号館5階にお越しください。
3. 参加費： 1,000円。（受付にてお支払いください。大学院生と学部生は無料。）
4. タイムスケジュール(予定)： (敬称略)
司会： 実践女子大学非常勤講師
ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

14:00-14:10 開会のご挨拶

ホスピタリティマネジメント研究会会長 吉原 敬典

14:10-15:10 講演

「これまで明らかにされてこなかったサービスとホスピタリティの関係について」

目白大学大学院経営学研究科長・教授

吉原 敬典

.....

(休憩10分間。)

.....

15:20-16:10 ディスカッション

今回は時間をかけてワークショップ方式で参加者によるディスカッションを行ないます。

コーディネーター： 目白大学大学院経営学研究科2年

株式会社ウェルクリエイターズ代表取締役

三好 博之

16:15-17:00 発表

各グループから発表し質疑応答の後、コメントします。

.....

講演者紹介：

吉原 敬典： ホスピタリティマネジメント研究者。

博士(学術)東京医科歯科大学。目白大学大学院経営学研究科長・教授。

ビジネスクリエーター研究学会会長。ホスピタリティマネジメント研究会会長。

東京医科歯科大学大学院医療管理政策学(MMA)同窓会会長。

理論の発展のための研究だけではなく教育実践と著述活動にも積極的に取り組んでいる。

主な著書に『ホスピタリティマネジメントー活私利他の理論と事例研究』『医療経営に

おけるホスピタリティ価値ー経営学の視点で医師と患者の関係を問い直すー』『ホスピ

タリティ・リーダーシップ』(いずれも白桃書房)、『ホスピタリティマネジメントが介

護を変える』(ミネルヴァ書房)などある。また、目白大学経営学部開設20周年記念とし

て、「未来創造へ向けてホスピタリティ経営を推進するー従来からのサービスマネジメ

ントだけでは適応できない!(第1章)』『経営学の未来を考えるー不確実性の高い時代

を乗り切るためにー』(ミネルヴァ書房)を出版した。社会活動ではコミュニティの一つ

として尾道サポーターの会会長を務めている。

.....

※ 上記のプログラムについては変更になる場合がございます。ご了解ください。

※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究学会の中にある研究

部会の一つです。

主催： ビジネスクリエーター研究学会ホスピタリティマネジメント研究会。

協賛： 目白大学大学院経営学研究科。

ビジネスクリエーター研究学会ホスピタリティマネジメント研究会

実行委員長 吉原 敬典

実行委員 織田 薫

実行委員 土井 正

以 上