

2023年5月9日

会員の皆様

ビジネスクリエーター研究学会会長
ホスピタリティマネジメント研究会会長
吉原 敬典

第13回ホスピタリティマネジメント研究会のお知らせ

拝啓 新緑の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、第13回ホスピタリティマネジメント研究会を開催する運びになりましたのでご案内いたします。今回で数えて第13回目の開催になります。これもひとえに皆様方のご支援のおかげでございます。誠に有り難うございます。

今回のテーマは、「ホスピタリティとサービスの関係」です。ホスピタリティはサービスの付け足しでしょうか。組織関係者がおもてなしではない「ホスピタリティ」について理解を深め、実践し推進していくために欠かせない視点です。コロナが落ち着いたということもあり、久方ぶりに参加された方々によるディスカッションについても行なう予定です。

参加希望の方は、hospikenobj2020@gmail.com迄メールでご連絡ください。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬具

記

1. 日時： 2023年6月17日（土）13時30分～17時
※ 受付は13時から開始します。
2. 会場： 目白大学新宿キャンパス 10号館 5階 10508教室
東京都新宿区中落合4-31-1 TEL：03-5996-3241
※ 当日の教室が変更されることがあります。
その場合には本メールでお知らせいたします。
3. 参加費： 1,000円（受付にてお支払いください）

4. タイムスケジュール(予定)： (敬称略)
司会： ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

13:30-13:40 開会のご挨拶

ホスピタリティマネジメント研究会会長 吉原 敬典

13:40-15:10 講演

講演1. 13:40-14:25:

「株式会社プレステージ・インターナショナルにおけるホスピタリティマネジメント」

株式会社プレステージ・インターナショナル取締役・執行役員 女性活躍推進担当

吉田 奈央

講演2. 14:25-15:10

「ホスピタリティはサービスの付け足しか？」

目白大学大学院経営学研究科長・教授

吉原 敬典

.....
(休憩10分間。)
.....

15:20-16:50 ディスカッション & 発表

参加者によるディスカッションを行い、その後に発表していただきます。そして、今回のテーマの観点からコメントいたします。

16:50-17:00 閉会のご挨拶

.....

登壇者紹介：

吉田 奈央： 企業経営管理者・実務家。

株式会社プレステージ・インターナショナル取締役執行役員 女性活躍推進担当。

1999年にグループアメリカ法人に入社。その後、海外関連事業部で経験を積み、2020年に執行役員、また2021年に株式会社プレステージ・グローバルソリューション取締役執行役員、2022年には株式会社プレステージ・インターナショナル取締役執行役員に就任。子育てを経験しながら管理職としてのキャリアを切り開き、「女性活躍推進プロジェクト」のリーダーとして実績を上げている。現在、「グローバル事業営業担当」としても活躍している。

吉原 敬典：ホスピタリティマネジメント研究者。

博士(学術)東京医科歯科大学。目白大学大学院経営学研究科長・教授。

ビジネスクリエーター研究学会会長。ホスピタリティマネジメント研究会会長。

理論の発展のための研究だけではなく教育実践と著述活動にも積極的に取り組んでいる。

主な著書に『ホスピタリティマネジメント』『医療経営におけるホスピタリティ価値』

『ホスピタリティ・リーダーシップ』(いずれも白桃書房)、『ホスピタリティマネジメントが介護を変える』(ミネルヴァ書房)などある。また、「未来創造へ向けてホスピタ

リティ経営を推進するー従来からのサービスマネジメントだけでは適応できない！(第

1章)』『経営学の未来を考えるー不確実性の高い時代を乗り切るためにー』(ミネルヴァ

書房)は最新刊である。社会活動ではコミュニティの一つとして尾道サポーターの会会

長を務めている。

.....

※ 上記のプログラムについては変更になる場合がございます。ご了解ください。

※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究学会の中にある研究部会の一つです。

主催： ビジネスクリエーター研究学会・ホスピタリティマネジメント研究会

協賛： 目白大学大学院経営学研究科

以 上