

2022年9月16日

会員の皆様

ビジネスクリエーター研究会副会長
ホスピタリティマネジメント研究会会長
吉原 敬典

第12回ホスピタリティマネジメント研究会のご案内

拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、コロナ禍で中断しておりましたホスピタリティマネジメント研究会（講演会・シンポジウム）を再開したいと存じます。今回で数えて第12回目の開催になります。これもひとえに皆様方のご支援のおかげでございます。誠に有り難うございます。なお、今回は目白大学経営学部開設20周年記念事業の一つとして開催することを申し添えます。

今回のテーマは、「ホスピタリティの本質」です。ホスピタリティ醸成のために何に手を打てばよいのか、という問いを設定しました。マネジメントの視点から一緒に考えたいと存じます。

参加希望の方は、経営学部20周年開設記念事業事務局 keiei-jimu@mejiro.ac.jp まで、メールでご連絡ください。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬具

記

1. 日時： 2022年11月12日（土）13時20分～17時30分。
※ 受付は12時50分から開始します。
2. 会場： 目白大学新宿キャンパス 10号館 9階 10900教室
東京都新宿区中落合4-31-1 TEL：03-5996-3241
3. 参加費： 無料（先着100名様をご招待）

4. タイムスケジュール(予定)： (敬称略)
司会： ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

13:20-13:40 開会のご挨拶

目白大学学長 太原 孝英
目白大学大学院経営学研究科長 吉原 敬典

13:40-16:35 講演

講演1. 13:40-14:30:

「他者を思いやり共に幸せになる人間価値の発現について」

Mエレガンスアカデミー代表 高田 将代

講演2. 14:30-15:20

「事例で捉えるサービス価値とホスピタリティ価値の関係について」

株式会社ウェルクリエイターズ代表取締役 三好 博之

.....
(休憩15分間。)
.....

講演3. 15:35-16:35

「ホスピタリティマネジメントの核心に迫る～3つの価値を共創する～」

目白大学大学院経営学研究科長・教授 吉原 敬典

16:40-17:20 パネル・ディスカッション/質疑応答

「ホスピタリティの本質って何? ～本物のホスピタリティを学ぶ!～」

モデレータ： 豊川 美玲 ヒルトン・リゾーツ・マーケティング・コーポレーション
アジア採用シニアスペシャリスト

パネリスト： 高田 将代 Mエレガンスアカデミー代表
三好 博之 株式会社ウェルクリエイターズ代表取締役
吉原 敬典 目白大学大学院経営学研究科長・教授
ホスピタリティマネジメント研究会会長

17:20-17:30 閉会のご挨拶

目白大学経営学部長 近田 典行

.....

登壇者紹介：

高田 将代： ふるまいコンシェルジュ

関西学院大学文学部卒業後、伊藤忠商事勤務を経て、Mエレガンスアカデミー代表。日本と海外のマナーや文化を学び、日本人の持つ細やかな精神性を大切にしたい、美しい立ち居振る舞い、心地よい人間関係をつくるコミュニケーション力などを、【ふるまい】として伝えている。2021年3月に著書『オトナ女子のふるまい手帖』（SBクリエイティブ）を上梓。その後、重版や海外出版などで注目を集めている。

三好 博之： ホスピタリティコンサルタント

1977年生まれ。産業能率大学情報マネジメント学部卒業。社会福祉士。株式会社ウェルクリエイターズ代表取締役。25年以上にわたり、障害者福祉や介護に従事し、現場から経営に至るまで、あらゆる立場に携わる中で、ホスピタリティマネジメント理論に出会う。新しい時代の「三方よし経営」として、介護の実践およびスタッフの人財育成にも取り入れている。また、その活動は自社のみならず、他社へのコンサルティングや講演、執筆等、多岐にわたり、業界においてホスピタリティマネジメントの在り方を提唱している。

豊川 美玲： 人事コンサルタント

現在はヒルトン・リゾーツ・マーケティング・コーポレーション アジア採用シニアスペシャリスト、また韓国海洋通商貿易研究院 客員研究員を務めている。韓国 梨花女子大学校経営学部経営学科卒業。IT業界・リゾート業界での実務経験後、韓国 成均館大学校経営大学院(MBA)修了。スイスホテル南海大阪にて人事マネージャー等を経て、現職。研究分野は人的資源管理論とホスピタリティマネジメントである。

吉原 敬典： ホスピタリティマネジメント研究者

博士(学術)東京医科歯科大学。目白大学大学院経営学研究科長・教授。ビジネスクリエーター研究会副会長。ホスピタリティマネジメント研究会会長。理論的な考察だけではなく、それを応用し適用した教育実践と著述活動にも積極的に取り組んでいる。主な著書にホスピタリティ3部作としての『ホスピタリティマネジメントー活私利他の理論と事例研究ー』『医療経営におけるホスピタリティ価値ー経営学の視点で医師と患者の関係を問い直すー』『ホスピタリティ・リーダーシップ』（白桃書房）がある。また、医療と介護の連携を願って『ホスピタリティマネジメントが介護を変えるーサービス偏重から双方向の働きかけへー』（ミネルヴァ書房）を上梓した。

.....

※ 上記のプログラムについては変更になる場合がございます。ご了解ください。

※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究学会の中にある研究部会の一つです。

主催： 目白大学経営学部・大学院経営学研究科

協賛： ビジネスクリエーター研究学会

以 上