

2019年8月20日

会員の皆様

ビジネスクリエーター研究学会副会長
ホスピタリティマネジメント研究会会長
吉原 敬典

拝啓 残暑の候、お元気でお過ごしのことと存じます。

さて、第11回ホスピタリティマネジメント研究会を開催する運びになりました。これもひとえに皆様方のご支援のおかげでございます。有り難うございます。

今回のテーマは医療に焦点化して、「双方向で共創する医療」についてホスピタリティマネジメントの視点から一緒に考えてみたいと存じます。医師をはじめとした医療関係者と患者・家族がそれぞれ何をどう変えていかなければならないのかについて明らかにすることを目的にしております。

参加を希望される方は、9月21日(土)までに hospikenobj2020@gmail.com へメールをいただけますと幸甚でございます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬具

記

1. 日時：2019年10月19日(土) 13時30分～17時30分。

※13時から受付を開始します。

2. 会場：立教大学池袋キャンパス 5号館 3階 5301教室

東京都豊島区西池袋 3-34-1 TEL：03-3985-3321 www.rikkyo.ac.jp/

3. 参加費：1,000円。(受付でお支払いください。)

4. タイムスケジュール(予定)： (敬称略)

司会：ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

13:30-13:40 開会のご挨拶

ホスピタリティマネジメント研究会会長 吉原 敬典

13:40-15:50 講演

講演1. 13:40-14:20: 医師の立場から

「医師として患者にどう関わるか」

医療法人社団 富田医院院長・医師 富田 さつき

講演2. 14:20-15:00 患者の立場から

「一人の患者として病気にどう立ち向かうか」

博報堂スピーチライター・クリエイティブプロデューサー ひきた よしあき

.....

(休憩10分間。)

.....

講演3. 15:10-15:50 研究者の立場から

「医師と患者が双方向で共創する医療を目指して」

目白大学経営学部・大学院経営学研究科 教授 吉原 敬典

.....

16:00-17:15 パネル・ディスカッション

「双方向で共創する医療へ向けて」

進行: ひきた よしあき 博報堂スピーチライター・クリエイティブプロデューサー

パネリスト: 富田 さつき 医療法人社団 富田医院院長・医師

吉原 敬典 目白大学経営学部・大学院経営学研究科 教授

17:15-17:30 閉会のご挨拶、諸連絡

.....

登壇者紹介:

富田 さつき: 医師

医療法人 富田医院院長

地域に根差した医療を目指して、神奈川県小田原市曾我別所に開院。

患者一人ひとりが満足して安心できるよう丁寧でわかりやすく説明することを大切にしている。また、正確な診察・診療、親切で心のこもった医療を心がけている。東京女子医科大学医学部卒業。日本プライマリ・ケア連合学会所属。

ひきた よしあき: 言葉の専門家。

(株)博報堂 スピーチライター、(財)博報児童教育振興会 コミュニケーション コンサルタント。通信、インターネット、保険、化粧品、ファーストフード等の広告制作に携わり、内閣官房の広報アドバイザーなどのスピーチライターを務める。また、朝日小学生新聞でコラムを担当。明治大学全学共通講座講師。著書には『親塾』(朝日学生新聞社)、

『5日間で言葉が「思いつかない」「まとまらない」「伝わらない」がなくなる本』(大和出版)など多数ある。

吉原 敬典：ホスピタリティマネジメント研究者。

博士(学術)東京医科歯科大学。

目白大学経営学部・大学院経営学研究科教授、立教大学大学院ビジネスデザイン研究科兼任講師。ビジネスクリエーター研究学会副会長。

著書にはホスピタリティ3部作としての『ホスピタリティマネジメントー活私利他の理論と事例研究ー』『医療経営におけるホスピタリティ価値ー経営学の視点で医師と患者の関係を問い直すー』『ホスピタリティ・リーダーシップ』(白桃書房)など多数。

.....
※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究学会の中にある研究部会の一つです。

※ 上記のプログラムについては変更になる場合がございます。ご了解ください。

※ ホスピタリティマネジメント研究会の分科会としてのホスピタリティ コミュニティの開催予定は、以下の通りです。どうぞご予定ください。毎回、Face book イベントにてご案内いたします。

第6回ホスピタリティコミュニティ： 2019年12月14日。

※ また、ホスピタリティマネジメント研究会はビジネスクリエーター研究学会の中に設置された研究部会の一つです。研究会への参加を希望される方は、hospikenobj2020@gmail.comまでご連絡ください。今後、研究会を開催する際にご案内させていただきます。今後の開催予定は、以下の通りです。どうぞご予定ください。

第11回ホスピタリティマネジメント研究会： 2019年10月19日。

第12回ホスピタリティマネジメント研究会： 2020年2月29日。

第13回ホスピタリティマネジメント研究会： 2020年5月16日。

第14回ホスピタリティマネジメント研究会： 2020年10月17日。

第15回ホスピタリティマネジメント研究会： 2021年1月23日。

第16回ホスピタリティマネジメント研究会： 2021年5月22日。

第17回ホスピタリティマネジメント研究会： 2021年10月23日。

第18回ホスピタリティマネジメント研究会： 2022年1月22日。

第19回ホスピタリティマネジメント研究会： 2022年5月21日。

第20回ホスピタリティマネジメント研究会： 2022年10月22日。

以上