

2018年11月15日

会員の皆様

ビジネスクリエーター研究学会副会長  
ホスピタリティマネジメント研究会会長  
吉原 敬典

拝啓 向寒の候、お元気でお過ごしのことと存じます。

さて、第9回ホスピタリティマネジメント研究会を開催する運びになりました。経営学の一分野であるホスピタリティマネジメント理論の視点から、「ホスピタリティマネジメントで考える観光振興」をテーマにして、事例研究を行なう一日にしたいと存じます。

訪日外国人観光客数は、2004年の613万人から2017年には2,869万人に増えました。また、地方では観光による地域振興を模索しています。2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会を見据えて、迎える私たち日本人と訪日する外国人がどのように出会い、交流の場をつくっていくのか、ご一緒に考える場にしたいと企画しました。

本研究会では、今から先を見て、迎える人と迎えられる人が共に喜びあい、また社会的な課題の解決へつながる状況づくりに貢献したいと考えております。問題提起、ならびにこれからの当たり前を伝えていきたく存じます。

参加を希望される方は、準備の関係で1月7日(月)までに [hospikenobj2020@gmail.com](mailto:hospikenobj2020@gmail.com) へメールをいただけますと幸いです。皆様のご参加をお待ちしております。

敬具

#### 記

1. 日時： 2019年1月19日(土) 13時30分～ ※13時から受付開始。
2. 会場： 立教大学池袋キャンパス 15号館3階 (マキムホール) M301教室。  
東京都豊島区西池袋 3-34-1 TEL : 03-3985-3321 [www.rikkyo.ac.jp/](http://www.rikkyo.ac.jp/)
3. 参加費： 500円 (当日、受付にてお支払いください。)
4. タイムテーブル(予定) : URL : <http://www.business-creator.org/> (敬称略)  
司会 : ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

13:30-13:40 開会のご挨拶

ホスピタリティマネジメント研究会会長 吉原 敬典

第一部： 事例研究 13：40－15：20

・講演1： 13：40－14：10

「訪日インバウンドにおけるホスピタリティマネジメントの重要性について」

JNTO 日本政府観光局コンベンション誘致部マネジャー代理 豊田 健氏

・講演2： 14：10－14：40

「ホスピタリティ価値の視点からとらえる観光客のニーズと観光振興施策とは」

城西国際大学観光学部助教 山本 剛氏

.....  
14：40－14：50 休憩(10分間)

.....  
・講演3： 14：50－15：20

「尾道 destinations プロジェクト委員会が進める観光振興について」

目白大学経営学部・大学院経営学研究科教授 吉原 敬典

第二部： パネルディスカッション 15：20－16：40

14：50－16：10 パネルディスカッション、質疑応答 & コメント

「ホスピタリティマネジメントで推進する観光振興のあり方について」

進行： 吉原 敬典 ホスピタリティマネジメント研究会会長。

パネリスト： 豊田 健氏 JNTO 日本政府観光局コンベンション誘致部マネジャー代理。  
山本 剛氏 城西国際大学観光学部助教。

16：40－16：50 閉会のご挨拶

.....  
※ 上記しました登壇者、プログラムについては変更になる場合がございます。ご了解ください。

※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究会の中に設置された研究部会の一つです。ホスピタリティマネジメント研究会への参加を希望される方は、[hospikenobj2020@gmail.com](mailto:hospikenobj2020@gmail.com) までご連絡ください。今後、研究会を開催する際にご案内させていただきます。今後の開催予定は、下記の通りです。どうぞご予定ください。

第10回研究会： 2019年5月18日。

第11回研究会： 2019年10月19日。

- 第12回研究会： 2020年1月18日。  
第13回研究会： 2020年5月16日。  
第14回研究会： 2020年10月17日。  
第15回研究会： 2021年1月23日。  
第16回研究会： 2021年5月22日。  
第17回研究会： 2021年10月23日。  
第18回研究会： 2022年1月22日。  
第19回研究会： 2022年5月21日。  
第20回研究会： 2022年10月22日。

以上