

2018年8月8日

会員の皆様

ビジネスクリエイター研究学会副会長
ホスピタリティマネジメント研究会会長
吉原 敬典

拝啓 酷暑の候、お元気でお過ごしのことと存じます。

さて、第8回ホスピタリティマネジメント研究会を開催する運びになりました。今回は、第7回に続いて「介護」を取り上げます。経営学の一分野であるホスピタリティマネジメント理論の視点から、「介護におけるホスピタリティマネジメントの実際」をテーマにして、事例研究を行なう一日にしたいと存じます。

2025年には団塊の世代が75歳以上になることから、75歳以上の高齢者は現在よりも700万人増えて2,026万人になることが予想されています。また、介護従事者についても38万人の不足が見込まれています。そこで、第7回に続いてこれからの介護のあり方について一緒に考える場にしたいと企画しました。

本研究会では、今から先を見て、介護に従事する人と利用する人が共に喜びあい、また社会的な課題の解決へつながる状況づくりに貢献したいと考えております。問題提起、ならびにこれからの当たり前を伝えていきたいと存じます。

参加を希望される方は、準備の関係で9月28日(金)までに hospikenobj2020@gmail.com へメールをいただけますと幸いです。皆様のご参加をお待ちしております。

敬具

記

1. 日時：2018年10月20日(土) 13時30分～ ※13時から受付開始。
2. 会場：立教大学池袋キャンパス 本館 2階 1203教室。
東京都豊島区西池袋3-34-1 TEL：03-3985-3321 www.rikkyo.ac.jp/
3. 参加費：500円(当日、受付にてお支払いください。)
4. タイムテーブル(予定)：URL：<http://www.business-creator.org/> (敬称略)
司会：ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

13:30-13:40 開会のご挨拶

ホスピタリティマネジメント研究会会長 吉原 敬典

第一部： 事例研究 13：40－14：40

・講演1： 13：40－14：10

「 介護現場におけるホスピタリティマネジメントの実際 」

(株)メディックプランニング、(株)ウェルクリエイターズ 代表取締役 三好 博之

・講演2： 14：10－14：40

「 介護におけるホスピタリティマネジメントー介護職の評価システムづくり実践例ー 」

社会福祉法人 信愛報恩会 常務理事 鑑 勉

.....
14：40－14：50 休憩(10分間)

第二部： パネルディスカッション 14：50－16：50

14：50－16：10 パネルディスカッション

「 新しい介護のあり方についてーサービス価値を超えてー 」

司会進行： 葛田 吉昭 (株)博報堂スピーチライター・コラムニスト。

パネリスト：

三好 博之 (株)メディックプランニング、(株)ウェルクリエイターズ 代表取締役。

鑑 勉 社会福祉法人 信愛報恩会 常務理事。

吉原 敬典 ホスピタリティマネジメント研究会会長、目白大学経営学部教授。

16：10－16：40 質疑応答 & コメント

16：40－16：50 閉会のご挨拶

.....
※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究学会の中に設置された研究部会の一つです。ホスピタリティマネジメント研究会への参加を希望される方は、hospikenobj2020@gmail.com までご連絡ください。今後、研究会を開催する際にご案内させていただきます。今後の開催予定は、下記の通りです。どうぞご予定ください。

第9回研究会： 2019年1月19日。

第10回研究会： 2019年5月18日。

第11回研究会： 2019年10月19日。

- 第12回研究会： 2020年1月18日。
第13回研究会： 2020年5月16日。
第14回研究会： 2020年10月17日。
第15回研究会： 2021年1月23日。
第16回研究会： 2021年5月22日。
第17回研究会： 2021年10月23日。
第18回研究会： 2022年1月22日。
第19回研究会： 2022年5月21日。
第20回研究会： 2022年10月22日。

以上