

2017年11月28日

会員の皆様

ビジネスクリエーター研究学会副会長
ホスピタリティマネジメント研究会会長
吉原 敬典

拝啓 向寒の候、お元気でお過ごしのことと存じます。

さて、第6回ホスピタリティマネジメント研究会を開催する運びになりました。今回は、一般社団法人日本あんしん生活協会と共催で行います。加速化する少子高齢社会の中、経営学の一分野であるホスピタリティマネジメント理論の視点から、「人間性を豊かにするホスピタリティマネジメント」をテーマにして、生きていることの喜びを感じる一日にしたいと思えます。どうぞご参加ください。

現在の「当たり前」を本来の当たり前に戻すことが各業界で求められるようになっていきました。2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会招致の成功により、様々な業界でおもてなしが問われるようになりました。ところが、おもてなしの解釈はサービス概念が含意している一方向性を表現した「お客様第一主義」もしくは「経営者第一主義」であり、本来のホスピタリティ概念である『お客様』『働く人』『経営者』のそれぞれが幸せになる社会創造からは遠のきつつあります。

近江商人に代表される三方よしの「売り手よし」「買い手よし」「世間よし」に見られる三つの「よし」をこれからの当たり前にし、売り手と買い手が共に喜びあい、また社会貢献につながる概念へ仕立てていくことが求められています。本研究会では、問題提起ならびにこれからの当たり前を伝えていきたいと存じます。

参加を希望される方は、講演のみ参加、また講演と懇親会の両方に参加等、ご連絡ください。準備の関係で12月22日(金)までに hospikenobj2020@gmail.com へメールをいただきますと幸いです。皆様のご参加をお待ちしております。

敬具

記

1. 日時： 2018年1月20日(土) 14時～ ※13時30分から受付開始。
2. 会場： 立教大学池袋キャンパス15号館3階 (マキムホール) M302教室。
東京都豊島区西池袋3-34-1 TEL：03-3985-3321 www.rikkyo.ac.jp/
※ 懇親会会場： 立教大学第一食堂2階 藤だな。
3. 参加費： 500円 (当日の資料代として受付にてお支払いください。)

※ 懇親会へ参加希望の方は受付にて会費 3 千円をお支払ください。つり銭なきようご準備願います。

4. タイムテーブル(予定) :

司会 : ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

14 : 00 - 14 : 10 開会のご挨拶

ホスピタリティマネジメント研究会会長 吉原 敬典

第一部 : 120分リレー講演 14 : 10 - 16 : 10

リレー講演1 : 14 : 10 - 14 : 50

「人間生活を豊かにするホスピタリティマネジメント」

目白大学大学院経営学研究科教授、立教大学大学院ビジネスデザイン研究科兼任講師

吉原 敬典

リレー講演2 : 14 : 50 - 15 : 30

「マインドフルおもてなし3.0 ～メビウスのメガネをかけて～」

ハワイ大学名誉教授、IMGS Graduate School 学長 吉川 宗男 氏

リレー講演3 : 15 : 30 - 16 : 10

「命が喜ぶ生き方とは ～言葉に力あり～」

株式会社博報堂スピーチライター／コラムニスト 藁田 吉昭 氏

.....
16 : 10 - 16 : 20 休憩(10分間)

.....
第二部 : 参加者によるグループ・ディスカッション 16 : 20 - 17 : 30

16 : 20 - 16 : 55 グループ・ディスカッション

16 : 55 - 17 : 30 各グループからの発表 & 講演者によるコメント

17 : 30 - 17 : 35 閉会のご挨拶

一般社団法人日本あんしん生活協会会長 比留間 宣義 氏

.....
17 : 35 - 17 : 40 懇親会会場・立教大学第一食堂2階 藤だな へ移動。

.....
第三部：懇親会 17：40－19：40

※ 司会進行は、吉原ゼミナール所属のゼミ生が務めます。

登壇者紹介：

吉原 敬典：ホスピタリティマネジメント研究者、博士(学術)東京医科歯科大学。
目白大学経営学部・大学院経営学研究科教授、立教大学大学院兼任講師
ビジネスクリエーター研究学会副会長、ホスピタリティマネジメント研究会会長。

吉川 宗男 氏：メビウス理論研究者。
ハワイ大学名誉教授、哲学博士
IMGS Graduate School 学長。

葛田 吉昭 氏：言葉の専門家。
株式会社博報堂スピーチライター／コラムニスト。

※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究学会の中に設置された研究部会の一つです。ホスピタリティマネジメント研究会への参加を希望される方は、hospikenobj2020@gmail.com までご連絡ください。今後、研究会を開催する際にご案内させていただきます。今後の開催予定は、下記の通りです。どうぞご予定ください。

- 第7回研究会： 2018年5月19日。
- 第8回研究会： 2018年10月20日。
- 第9回研究会： 2019年1月19日。
- 第10回研究会： 2019年5月18日。
- 第11回研究会： 2019年10月19日。
- 第12回研究会： 2020年1月18日。
- 第13回研究会： 2020年5月16日。
- 第14回研究会： 2020年10月17日。

以 上