

2018年3月7日

会員の皆様

ビジネスクリエーター研究学会副会長
ホスピタリティマネジメント研究会会長
吉原 敬典

拝啓 春暖の候、お元気でお過ごしのことと存じます。

さて、第7回ホスピタリティマネジメント研究会を開催する運びになりました。今回は、経営学の一分野であるホスピタリティマネジメント理論の視点から、「これからの介護」をテーマにして、生きていることの喜びを感じる一日にしたいと存じます。

2025年には団塊の世代が75歳以上になることから、75歳以上の高齢者は現在よりも700万人増えて2,026万人になることが予想されています。また、介護従事者についても38万人の不足が見込まれています。そこで、ホスピタリティマネジメントの視点から、これからの介護のあり方について一緒に考える場にしたいと企画しました。

本研究会では、今から先を見て、介護に従事する人と利用する人が共に喜びあい、また社会的な課題の解決へつながる状況づくりに貢献したいと考えています。問題提起、ならびにこれからの当たり前を伝えていきたいと存じます。

参加を希望される方は、準備の関係で4月27日(金)までに hospikenobj2020@gmail.com へメールをいただけますと幸いです。皆様のご参加をお待ちしております。

敬具

記

1. 日時： 2018年5月19日(土) 13時30分～ ※13時から受付開始。
2. 会場： 立教大学池袋キャンパス 11号館 3階 A304教室。
東京都豊島区西池袋 3-34-1 TEL：03-3985-3321 www.rikkyo.ac.jp/
3. 参加費： 500円（当日、受付にてお支払いください。）
4. タイムテーブル(予定)：URL：<http://www.business-creator.org/>
司会：ホスピタリティマネジメント研究会事務局長 平松 恵一郎

13：30－13：40 開会のご挨拶

ホスピタリティマネジメント研究会会長 吉原 敬典

第一部：講演 13：40－15：50

講演1： 13：40－14：40

「介護におけるホスピタリティマネジメントについて」

目白大学大学院経営学研究科教授、立教大学大学院ビジネスデザイン研究科兼任講師

吉原 敬典

.....

14：40－14：50 休憩(10分間)

.....

講演2： 14：50－15：50

「介護する人、される人」

株式会社博報堂スピーチライター／コラムニスト 梶田 吉昭 氏

.....

15：50－16：00 休憩(10分間)

.....

第二部：参加者によるグループ・ディスカッション 16：00－17：00

16：00－16：30 グループ・ディスカッション

「新しい介護について ― サービス価値を超えて ―」

16：30－17：00 各グループからの発表 & 講演者によるコメント

17：00－17：05 閉会のご挨拶

.....

登壇者紹介：

吉原 敬典：ホスピタリティマネジメント研究者、博士(学術)東京医科歯科大学。

目白大学経営学部・大学院経営学研究科教授、立教大学大学院ビジネスデザイン研究科兼任講師。ビジネスクリエーター研究会副会長、ホスピタリティマネジメント研究会会長。著書は『ホスピタリティマネジメント』『ホスピタリティ・リーダーシップ』『医療経営におけるホスピタリティ価値』(白桃書房)など多数。

梶田 吉昭 氏：言葉の専門家。

株式会社博報堂スピーチライター／コラムニスト。通信、インターネット、保険、化粧品、ファーストフード等の広告制作に携わり、内閣官房の広報アドバイザーなどのスピーチライターを務める。また、朝日小学生新聞でコラムを担当。明治大学全学共通講座講師。近刊として『短くても伝わる文章のコツ』(かんき出版)がある。

※ ホスピタリティマネジメント研究会は、ビジネスクリエーター研究学会の中に設置された研究部会の一つです。ホスピタリティマネジメント研究会への参加を希望される方は、hospikenobj2020@gmail.com までご連絡ください。今後、研究会を開催する際にご案内させていただきます。今後の開催予定は、下記の通りです。どうぞご予定ください。

第8回研究会： 2018年10月20日。

第9回研究会： 2019年1月19日。

第10回研究会： 2019年5月18日。

第11回研究会： 2019年10月19日。

第12回研究会： 2020年1月18日。

第13回研究会： 2020年5月16日。

第14回研究会： 2020年10月17日。

第15回研究会： 2021年1月23日。

第16回研究会： 2021年5月22日。

第17回研究会： 2021年10月23日。

第18回研究会： 2022年1月22日。

第19回研究会： 2022年5月21日。

第20回研究会： 2022年10月22日。

以 上