

ビジネスクリエイター研究学会

IR(カジノ)ビジネス研究部会 (10/26/2014)

日本におけるIR(カジノ)ビジネスの 可能性について

(株)JTOP IR推進室

カジノコンサルタント

古賀 よしこ



報告内容



- ① **カジノ**とは？ 世界のカジノはどこに？
-ヨーロッパ型（スモールカジノ）と大型IR（統合型リゾート）
のカジノの違い-
- ② IR（統合型リゾート）の概要
-IRとは？近年のアジアにおける大型IRの開発事例-
- ③ 大型IRにおける業種の紹介
-海外カジノホテルの職位例、IR関連ビジネスについて-
- ④ 「IR（カジノ）ビジネス研究部会」発足報告と目的

報告内容①

カジノとは？世界のカジノはどこに？

ーヨーロッパ型（スモールカジノ）と大型IR
（統合型リゾート）のカジノの違いー

カジノとは？カジノの歴史



カジノとは？カジノの歴史



カジノの語源はイタリア語で「小さな家」を意味する「カーサ」(casa)に由来しており、もともとは王侯貴族などが所有する別荘を指していました。その後「カーサ」はギャンブルゲームを含む集会所、娯楽室などと意味が転じていきますが、貴族たちが保養地にある施設に客人を招いてパーティを開き、その余興としてゲームを楽しみました。これが**カジノの由来**です。

「カジノ施設」と呼べるものは「ルイ15世」(18世紀フランス王)時代に出現していますが(例:バーデンバーデン、スイス・クアザール 詳細 P8-9, P11-13)、ギャンブルゲームの起源は更に遡ることができます。たとえば、古代インドの叙事詩である「マハバラータ」には、軍人達がサイコロを投げて賭けをした、という記録が残っており、またバカラやルーレットなどの類似ゲームは15世紀頃まで遡ることができます。

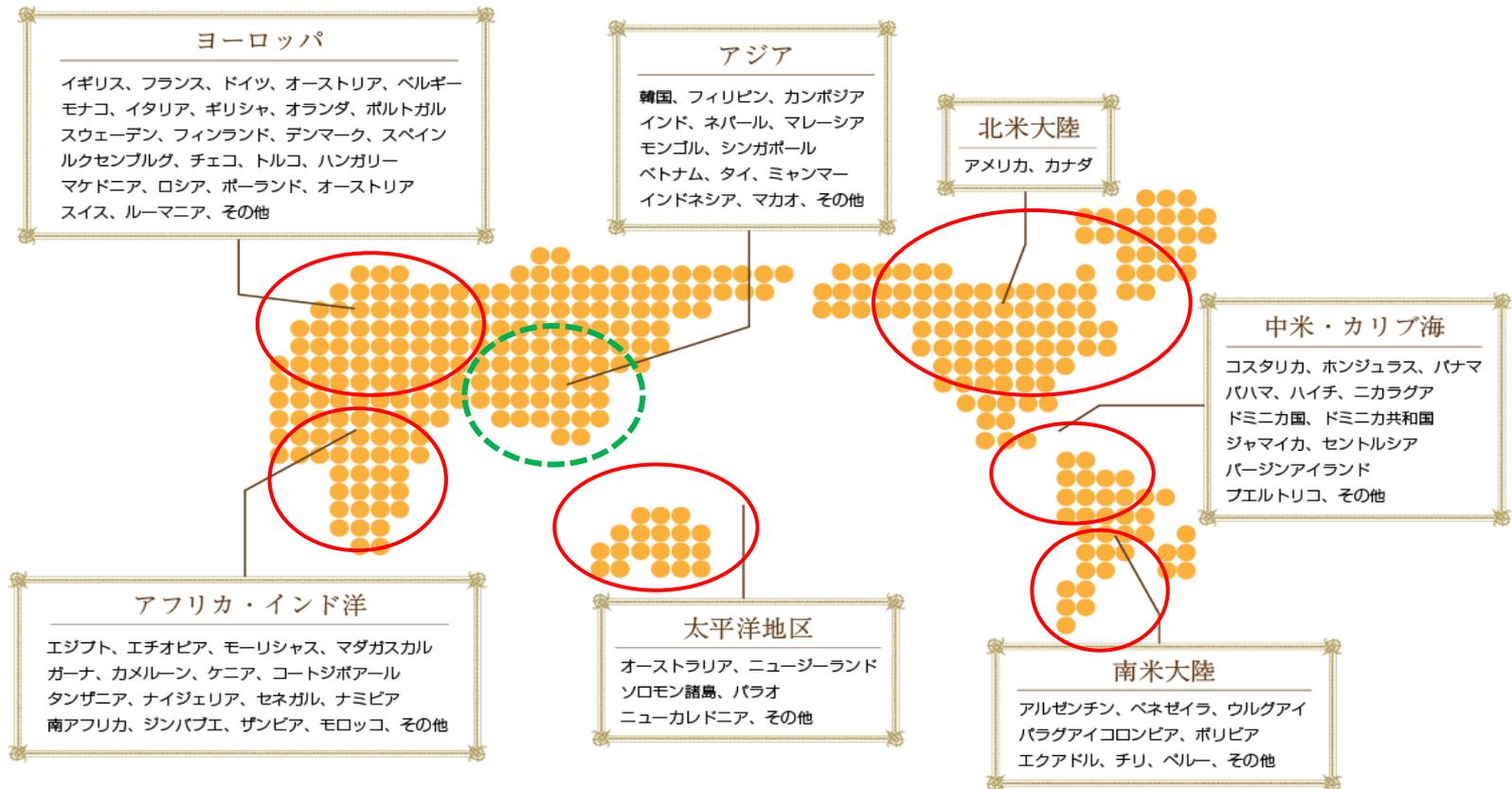
カジノは古くから人々に親しまれていましたが、現在その施設は、どれくらいの地域に存在するのでしょうか？

世界のカジノはどこに？

(既に130か国以上に存在)



カジノがある主要国



ヨーロッパ型（スモールカジノ）例



スイス ルツェルン(Aカジノ) グランカジノ・ルツェルン

Grand Casino Lucerne, Switzerland
チューリッヒから列車で約1時間



写真提供 : Grand Casino Lucerne, Switzerland



カジノ施設内のゲーム種類

ブラックジャック、ポーカー、
ルーレット、バカラ、スロットマシン etc.
カジノテーブル台数: 20台前後

しっとりとした大人空間

1883年頃のカジノ施設 -Kursaal-



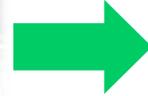
Pictures: Grand Casino Lucerne, Switzerland

Lucerne - Kursaal



【クアザール】発祥地：インターラーケン。19世紀の代表的なエンターテイメント施設。
 エントランスホールをはじめ、劇場、カジノルーム、レストランなどで構成。
 【主要プロモーター】 スイスの詩人。1919年ノーベル文学賞 カール・シュピッテラー

130年間、地域に守られたカジノ



Pictures: Grand Casino Lucerne, Switzerland

このカジノが素晴らしい理由



- 地域活性化のための助成金をカジノが捻出**
 毎年100万スイスフランを地域の文化事業やスポーツのサポートとして支払う。
- カジノ施設の維持費**
 過去10年間で、約3,500万スイスフランをカジノの維持費として支払う。
- 観光客と地元プレーヤーとの融合**
- 地元ホテルと連携・イベントの開催**
- 年金などへ還元**
 2002年から2012年の間で、2億スイスフラン以上を老齢・遺族年金などのサポートのため税金を納める。



ヨーロッパ型（スモールカジノ）例2



ドイツ バーデンバーデン

カジノ バーデンバーデン

Casino Baden-Baden

フランクフルトから列車で約1.5時間



カジノ施設内のゲーム種類

ブラックジャック、ポーカー、
ルーレット、バカラ、スロット etc
カジノテーブル台数：20台前後

18世紀にタイムスリップ？ ゴージャス空間

写真提供：Baden-Württembergische Spielbanken GmbH & Co.
KG Casino Baden-Baden “Hall of thousands candles”

カジノバーテンバーテンが有名な理由



ポンパドール侯爵夫人の部屋

1721年生まれ。その美貌・学術的な才能により、ルイ15世の寵愛を生涯受けた女性。
カジノは夫人の社交場であった。



写真提供：Baden-Württembergische Spielbanken GmbH & Co. KG Casino
Baden-Baden “Salon de Ponpadour”

作家ドストエフスキーが愛したカジノ



フョードル・ドストエフスキー

1821年生まれ。ロシアを代表するギャンブラー兼作家。自らの体験に基づいて「賭博者」(ギャンブラー)を執筆。このカジノが舞台と言われている。



ヨーロッパ型（スモールカジノ）の特徴



- カジノ施設単体が多い
- テーブル台数20台前後、スロットマシン200台前後
- 運営時間が決まっている。（24時間ではない）
- 地域住民がカジノを歴史的建造物として守っている
- カジノ文化が根付いている（ギャンブルをやるのは個人の自由）
- ギャンブル依存症のための「自己排除プログラム」も導入



自己責任への意識、オンオフのバランス、マチュア



インディビジュアル（個人主義）・他人を裁かない社会

大型IR(統合型リゾート)例



写真: 本人撮影



シンガポール マリーナベイサンズ

Marina Bay Sands

カジノテーブル台数: 約650台

世界最大級の大型IR施設

ラグジュアリーカジノホテル

Wynn Las Vegas, Wynn Macau



開放感、高級感あふれる客室の数々
「究極の隠れ家」をテーマに
くつろぎと癒しの時間をご提供します

贅を極めたラグジュアリーな客室

50階建て全2,716室の客室には、高さ約3mの窓を採用。どの客室からも、敷地内の山や湖、ラスベガス大通り(ストリップ)など、ラスベガスの華麗な景色が一望できます。

数々の芸術コレクションや、ウイン・ラスベガスのためにデザインされた豪華家具の並ぶ室内には、専用ホームバーやマッサージルーム、大型プラズマテレビも備え付けられ、あなただけの贅沢な時間をお楽しみいただけます。



Wynn Macau

カジノテーブル台数:約513台
上質・ハイエンドな空間



ラグジュアリーブランドとして

Wynn Standards (従業員の心得)



Who We Are

- 全てのこと、全ての人に対して気を配ること
- 細部に目を光らせる(神は細部に宿る)
- 自分で責任を取る(責任転嫁をしない)
- もっと良くなるための努力をする

What We Do

- **今、この瞬間に生きる**
- 感謝・敬意を表す
- 笑顔とアイコンタクト
- チームワーク
- リゾートと施設の知識を身に着ける
- 施設に関してプライド・自信をもつ
- あなたの最高の自己を表現する
- プロ意識をもってコミュニケーションを図る

How We Do It

- お客様の満足のために興味と関心、真心を伝える
- お客様の話に耳を傾け自分の期待を上回ることを探し、ゲストのニーズを先取りする
- 丁寧によさしく、暖かい相互作用が働くコミュニケーション
- お客様の訪問のために感謝、本物のおもてなしを
- **お客様に再訪問していただけるよう、言葉がけ**

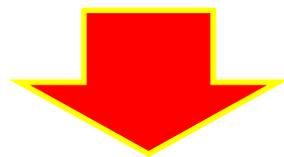
大型IR(統合型リゾート)の特徴



- 24時間営業(365日)
- カジノテーブル台数500台前後、スロットマシン2,000台前後
(ヨーロッパ型は20台前後、スロットマシンは300台前後)
- カジノエリアはIR施設全体の3%~5%程度
- その他95%前後はあらゆるビジネス・エンターテインメント施設で構成



新しい雇用、税収、創造、イノベーション！



活性化した社会！経済(お金の)フロー

報告内容②

IR(統合型リゾート)の概要

-IRとは？ 近年のアジアにおける
大型IRの開発事例-

IRとは？



★IR(Integrated Resort)とは？
→カジノ施設を含む統合型リゾート

カジノをはじめ、ホテル、劇場、コンサートホール、ショッピングモール、レストラン、シアター、ナイトクラブ、SPA、婚礼場、MICE施設など様々な分野の施設が一つの区域に含まれる「統合型施設群」のこと。

アジアIR開発面積と投資金額の事例



■ シンガポール マリーナベイ

開発面積：20.5万平方メートル(20.5ha) (※東京ドーム約4.3個分)

投資金額：5,000億

■ シンガポール セントーサ島

開発面積：49万平方メートル(49ha) (※東京ドーム約10個分)

投資金額：4,300億円

■ フィリピン ソレア

敷地面積：40万平方メートル(40ha) (※東京ドーム約8.6個分)

投資金額：1,200億円(2014年現在)

※来年度より更に40ha(合計80ha以上)の拡張計画を予定

海外カジノオペレーター、続々と 日本参入への意志を表明！



■ 2014年2月24日 (ブルームバーグ掲載)

カジノ世界最大サング: 日本事務所開設へ、**1兆円投資も視野**

■ 2014年6月24日 (ブルームバーグ掲載)

シーザーズ: 日本でカジノに**最低50億ドル投資**も一調達は楽観

■ 2014年7月18日 (朝日新聞 Digital掲載)

「日本カジノ4兆円市場」**「5,000億円投資準備」**ラスベガス最大級
運営CEO

■ 2014年9月30日 (ブルームバーグ掲載)

日本でカジノ施設に**5000億円投資検討**ー香港メルコ・クラウン

海外主要カジノ事業主（オペレーター）



- ① ラスベガス・サンズ（アメリカ）世界最大手・MICEビジネス
- ② ウィン・リゾーツ（アメリカ）ラグジュアリー・ハイエンド
- ③ MGM リゾーツ・インターナショナル（アメリカ）
- ④ ゲンティン・グループ（マレーシア）
- ⑤ シーザーズ・エンターテインメント（アメリカ）
- ⑥ メルコ・クラウン・エンターテインメント（香港）
- ⑦ カジノ・オーストリア・インターナショナル（オーストリア）
- ⑧ ソレア（フィリピン）
- ⑨ ボイド・ゲーミング（アメリカ）
- ⑩ その他

報告内容③

大型IRにおける業種の紹介

—海外カジノホテルの職位例、IR関連ビジネス
について—

大型カジノホテルの職位例 (101種類)



CASINO OPERATIONS & THE GAMING AREA

(カジノオペレーション、ゲーミングエリア)

1. Casino Manager
2. Director of Table Games
3. Credit Manager
4. Credit Clerk
5. Cage Cashier
6. Hard Count Attendant
7. **Executive Casino Host (VIP マーケター)**
8. **Casino Host (カジノホスト)**
9. Pit Manager
10. Pit Clerk
11. Floorperson
12. Boleperson
13. Craps Dealer
14. **Blackjack Dealer (BJ ディーラー)**
15. **Roulette Dealer (ルーレットディーラー)**
16. Baccarat Dealer
17. Slot Manager
18. Slot Shift Manager
19. Slot Floorperson
20. Slot Repair Manager
21. Slot Mechanic
22. Slot Booth Cashier
23. Change Person
24. Keno Supervisor
25. Keno Writer
26. Keno Runner
27. Poker Room Manager
28. Poker Brushperson
29. Bingo Manager
30. Bingo Floor Supervisor
31. Bingo Paymaster
32. Bingo Caller
33. Bingo Floor Worker

CASINO & CASINO HOTEL MARKETING, PUBLIC RELATIONS, & SALES

(マーケティング、広報、販売)

34. Director of Casino Marketing
35. Casino Marketing Coordinator
36. Player's Club Representative
37. Public Relations Director
38. Hotel Publicist
39. Advertising Coordinator
40. Promotions Coordinator
41. Group/Convention Sales manager
42. Hotel Sales Representative
43. Convention Services Manager
44. Tour & Travel Manager
45. **Tour Host**
46. Executive Director, Gaming Trade Association

CASINO & CASINO HOTEL SECURITY SURVEILLANCE

(セキュリティ、警備・監視)

47. Director of Security
48. Security Officer
49. Director of Surveillance
50. Surveillance Officer

CASINO HOTELS

(カジノホテル)

51. Casino Hotel General Manager
52. Reservations Manager
53. Room Reservations Clerk
54. Front Office Manager
55. Front Desk Manager
56. Front Office Clerk
57. **Concierge**
58. Bell Captain
59. Bellperson
60. **Doorperson**
61. Valet Attendant
62. **Baggage Handler**
63. Executive Housekeeper
64. **Guest Room Attendant**
65. PBX Operator

CASINO & CASINO HOTEL ENTERTAINMENT

(エンターテインメント)

66. Director of Entertainment
67. Stage Manager
68. Sound Technician
69. Lightning Technician
70. Entertainer

CASINO & CASINO HOTEL FOOD & BEVERAGE SERVICE

(フード&ビバレッジ)

71. Hotel Food & Beverage Manager
72. Casino Hotel Executive Chef
73. Restaurant Sous Chef
74. Pastry Chef
75. Baker
76. Gaede-Manger
77. Casino or Casino Hotel Restaurant Manager
78. Maitre d'Hotel
79. Restaurant Host/Hostess
80. Server
81. Nightclub Manager
82. Bartender / Front of House
83. Bartender / Back of House
84. Cocktail Server

CASINO & CASINO HOTEL HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

(人材、ヒューマンリソース部)

85. Director of Human Resources
86. Human Resources Clerk
87. Training Manager
88. Compensation & Benefits Manager
89. Employee Relations Manager
90. Employee Relations Manager
91. Casino & Casino Hotel Payroll Clerk

CASINO HOTEL HEALTH CLUBS & SPAS

(カジノホテル ヘルスクラブとスパ)

92. Spa Manager
93. Health Club Manager
94. Health Club Instructor

CASINO & CASINO HOTEL RETAIL SHOPS

(小売業、リテールショップ)

95. Retail Supervisor / Store Manager
96. Sales Associate-Retail Shop

CASINO & CASINO HOTEL SUPPORT PERSONNEL

(サポートセンター)

97. Executive Secretary
98. . Secretary / Various Departments

Casino & Casino Hotel Web Sites (ウェブ関連)

99. Webmaster
100. Web Site Content Producer
101. Web Site Marketing Manager

参考・引用文献: Career opportunities in
CASINO AND CASINO HOTELS
Second Edition 2009
著者: Shelly Fields

カジノオペレーションの代表的な 職位と年収例



カジノディーラー

- ブラックジャック、ルーレット、バカラ、ポーカーなどのゲーム進行係
- ラスベガスの場合、**ワンゲーム・ワンライセンス**制度
- 年収例：ハウスペイ(50ドル) + チップ(80ドル) = 日当 130ドルスタート(8時間勤務)
130ドル × 20日(月) × 12(ヶ月) = **31,200ドル**(初年度の目安)

VIPマーケター / カジノホスト

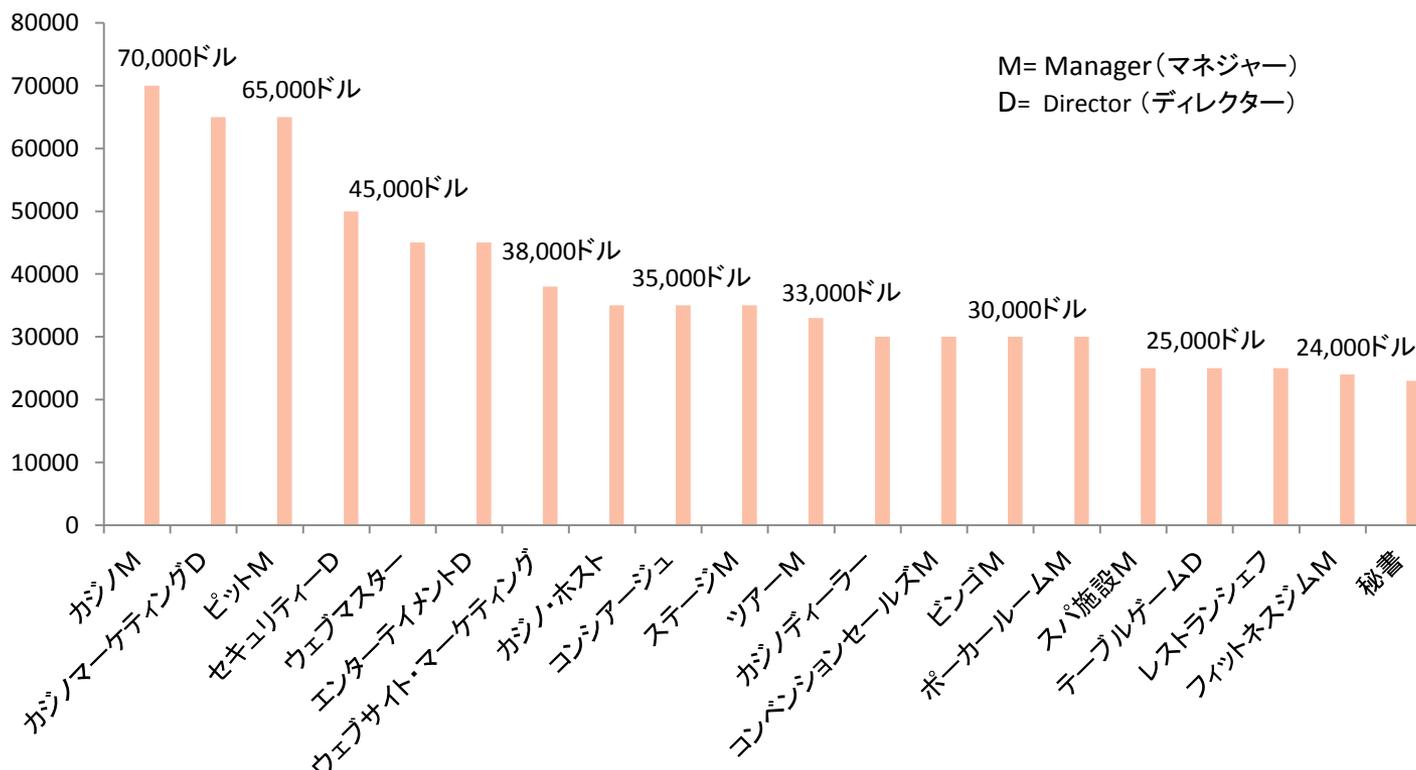
- カジノ客・VIP客をアテンドする係り。VIPマーケターは
ハイローラーに特化したマーケティング業務を行う
- 初年度 年収例(VIPマーケター) **40,000ドル** + チップ + インセンティブ (年1回)

ネバダ州・宿泊・飲食業の年収(第1位) : **34,620ドル** アメリカ全州の平均 : **19,100ドル**

【情報源と計算式】宿泊・飲食業の年収: 宿泊・飲食業の給与支給総額 / 雇用件数 宿泊・飲食業の給与支給総額、宿泊・飲食業の雇用件数: 米商務省経済分析局 2011年 出典: State and County Rankings

▶▶ チップ文化・チップ制度があるため、カジノエリアの各給与は平均より高くなる可能性がある。

その他カジノホテルの年収例(09年当時) + (チップ文化・制度)



※グラフ: 著書の情報を参考に、本人作成

海外文献: Career opportunities in
CASINO AND CASINO HOTELS
Second Edition 2009
著者: Shelly Fields

IRの実務現場から見た場合の疑問点



- ・日本でIRが認められた場合、**チップ制度**は導入されますか？
- ・給与は一律、或いは年功序列ではなくディーラーの技術など**能力・技術料**は反映されますか？

チップ制度導入は、ホテルなどのサービス業での賃金アップに貢献できる？

中小・零細企業から見た疑問点



- ・ 中小や零細企業、個人商店はIRビジネスに参入できるのですか？
- ・ 地域にIRが誘致されたとしても、
一体それが自分たちにどれだけの関わり
があるのか、そもそもわからない。

IRビジネスは大手や大企業だけのものですか？ いいえ！ 違います。

IRに参入可能なビジネス(企業)とは？



販売・流通・レンタル業務関連

- アメニティー・シグネチャー商品
- アパレル関連
- おしぼり業者
- ランドリー
- 制服レンタル業者
- ベットシーツ・リネン業者
- 各種問屋(お花、お酒各種、etc.)
- ブランド商品の販売(ハイエンドカスタマー向け)
- 農家・食材の流通 関連業者
- レンタカー、レンタル自転車業者
- 日本の工芸品、和テイストの販売

人材派遣・エンターテイメント関連

- 音楽招聘会社
- 人材派遣会社
- アーティスト、ミュージシャン、マジシャン、俳優
- タレント事務所
- ゲームメーカー

常設施設の運営・テナント例

- レストラン、ショップ各種
- 婚礼場、劇場、コンサートホール
- シネマコンプレックス
- 託児所、シニア・ケア施設
- 医療施設

イベント関連

- 企画運営会社
- アニメ関連
- ワークショップ(身体のメンテナンス、健康管理)
- B級グルメ大会、早食い大会
- ご当地フェスティバル(全国のお雑煮、お弁当 etc.)
- ゲームトーナメント(バカラ、ブラックジャック、麻雀など)

セキュリティー、サポート関連

- ガードマン、セキュリティー会社
- 監視カメラの開発
- カードなど個人情報管理
- 依存症患者へのケア、カウンセリング
- CRM IT ソリューション(顧客データ管理)
- その他

その他、教育・サービス関連など

- 大学・その他教育機関など(例:講師派遣・OJT)
- 建設会社、内装業者、印刷会社
- 旅行代理店
- 広告代理店
- プライベートスクール・塾・語学スクール
- カジノスクール、ディーラー養成学校、その他

例えば・・・



- フラワーショップ、各種問屋
- ショー施設のブッキング・招聘会社
- IR施設におけるショップ・レストランのテナント契約
- アメニティー・シグネチャー商品の企画販売
- 農家との提携、のれん・着物・工芸品などの販売

and many more・・・

まずは**創造**してみませんか？



B to B ?

B to C ?



IRビジネスの可能性は無限大！



報告内容④

「IR(カジノ)ビジネス研究部会」 発足報告と目的

経緯と目的



- ・IR(カジノ)推進法案の可決(?)を睨み、「チーム立教」としてIR業界の理解と発展に貢献させていただいたため。
- ・IR施設の重要な要素として挙げられるサービスやホスピタリティー業務において、立教大学の強みである「観光」「サービス」「ホスピタリティー」の観点からIRビジネスを創造し、現場のOJTや人材育成などに貢献させていただいたこと。
- ・カジノに対して負のイメージがある方や地域社会への悪影響に対する不安の声に耳を傾けながら、誘致を目指す地域がIRを実現できるよう、「しくみ作り」の手掛かりを「チーム立教」で模索し、活用させていただいたため。

▶▶ 部会のコンセプトは「チームRikkyo!」
IR誘致は、チーム力があってこそ実現する。

部会の活動プラン(案)



※本部会の第1期活動期間 2014年11月から2016年11月までの2年間とさせていただきます。第2期の活動に関しては、別途協議し決定することとします。
(メンバー受付・登録は随時受け付けています)

◆2014年11月

『IR(カジノ)ビジネス研究部会』キックオフ・ミーティング

メンバーの顔合わせ、組織内での役割・担当者などを決定し、2015年の活動内容について話し合うこととします。(開催日は追ってお知らせします)

◆2014年12月

カジノゲーム模擬体験会とクリスマスパーティーの開催

(開催場所: 都内のカジノ常設施設、カジノディーラー体験会など)

◆2015年01月

IR(カジノ)ビジネス勉強会の開催

IRビジネス勉強会と、実現可能な活動プランを話し合うこととします。
(※ 2月以降の活動・勉強会等の開催日時は、その都度決定します)

ご清聴ありがとうございました。

ナマステ!