

テーマ：「ホスピタリティとサービスの違いとその関係について」

[要旨]

ホスピタリティとサービスについては長らく混同され使用されている。そこで、本研究ではそれぞれの違いとその関係について明らかにしたものである。

とくにホスピタリティとサービスの関係については、「相違関係」「補完関係」「包含関係」「重複関係」の4つに類別することができた。これらはいずれもホスピタリティ概念とサービス概念の各ルーツ、またそれぞれの意味から導き出したものである。