

# ビジネスクリエイター研究学会

## 発表テーマ

# 訪日外国人の個人旅行需要による 地方創生の実現と 既存公共交通ネットワークの活用

～広島県竹原市「大久野島」の事例から～

**山本 剛**

東京観光専門学校 講師(鉄道サービス学科 担任)  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

2017.3.4

# 観光と公共交通 トータルデザインの必要性

## 観光

インバウンドのリピーター獲得  
観光消費額の減少  
着地型観光の手詰まり感  
F I T型ツーリズムへの移行  
…e t c

## 公共交通

廃止される鉄道ローカル線  
地方路線バスの廃線  
少子高齢化による収益悪化  
地方空港の赤字の常態化  
…e t c

両者の統合的な課題解決策はないだろうか？

テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛

東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生



テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

**山本 剛**  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生



# 大久野島の現状

観光入込客数(2015年)  
**54万4343人**

訪日外国人数(2015年)  
**261人(0.05%)**



小京都・竹原の  
街並み保存地区

観光消費額(2015年)  
**222,099千円**



広島空港

観光入込客数(2015年)  
**25万4,197人**

訪日外国人数(2015年)  
**17,215人(6.8%)**

観光消費額(2015年)  
**776,045千円**



前の地図に戻る



島の玄関口

**忠海地区**

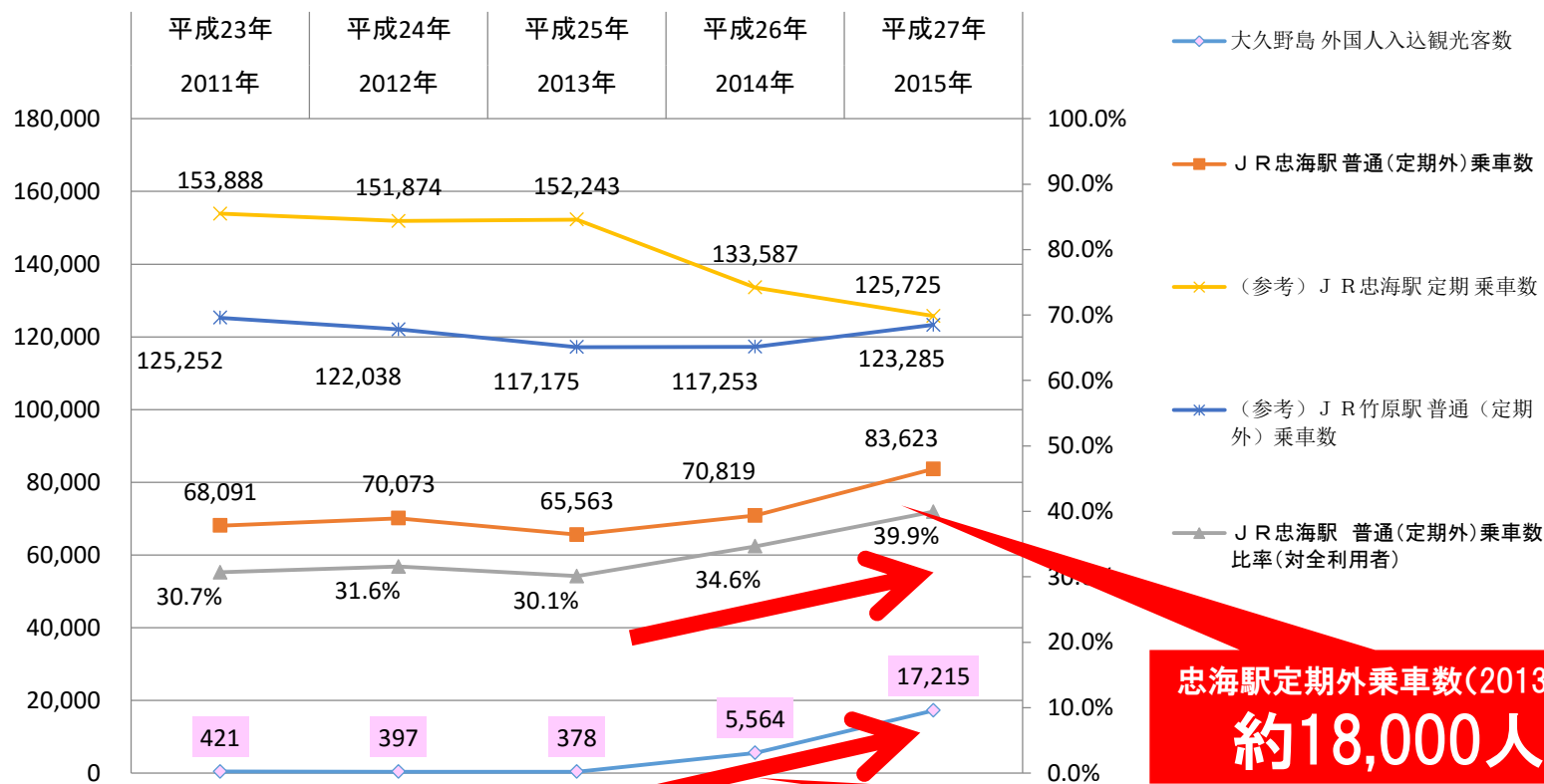


ウサギの島

**大久野島**

訪日外国人観光客は、  
どのような交通手段で、来島しているのか？

# 大久野島の訪日外国人客数と 公共交通(最寄り鉄道駅)利用者数の推移比較



忠海駅定期外乗車数(2013→2015)  
約18,000人増

訪日外国人観光客数(2013→2015) 45.5倍

テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# 実施したアンケートの概要

## 大久野島観光客に向けた交通アクセスに関するアンケート分析

### <目的>

急増する訪日外国人観光客の旅行行程およびアクセスに関する調査

### <具体的な調査方法>

実施場所／広島県竹原市 忠海港(大久野島ゆきフェリー乗り場)

実施期間／2016年8月19日～9月18日の1か月

実施方法／インターセプト法(調査票調査)

ペーパー(A4片面)によるアンケート(約30問・ほぼ選択式)

※英語版・中国語版・韓国語および比較対称用として日本人観光客用の4種類を用意。

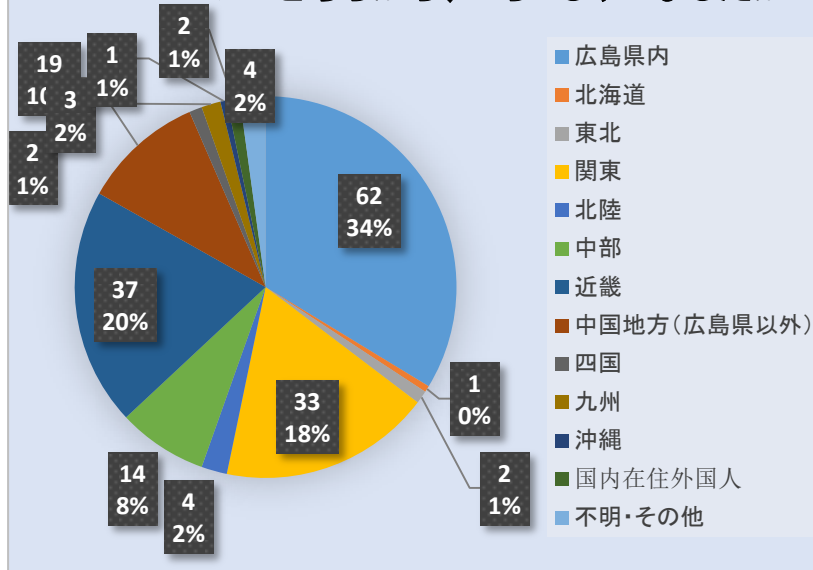
### <アンケート内容>

在住国・年齢・性別＋入国・出国空港＋前観光地・前観光地からのアクセス方法・要した時間・後観光地・後観光地へのアクセス方法・交通アクセスに関する感想＋大久野島への感想・滞在時間など

# 現地アンケート 回答件数と属性

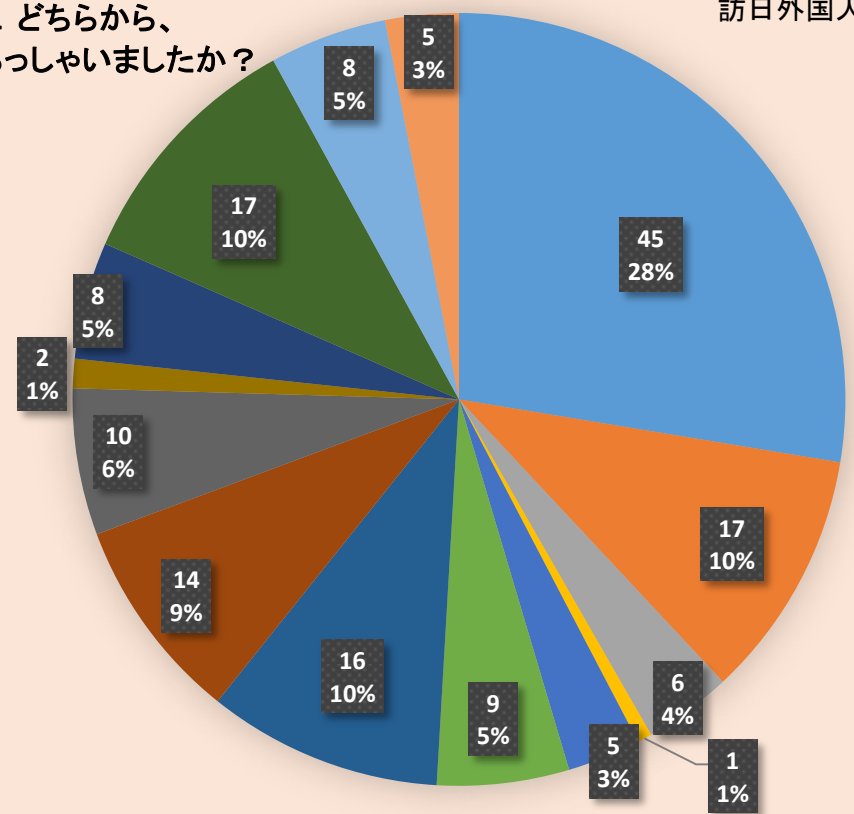
大久野島観光客に向けた  
交通アクセスに関するアンケート分析  
＜回答数＞訪日外国人客 計＝169件  
(英語＝103件 中国語＝65件 韓国語＝1件)  
日本人観光客＝184件 合計＝353件

日本人観光客 Q1. どちらから、いらっしゃいましたか？



Q1. どちらから、  
いらっしゃいましたか？

訪日外国人用



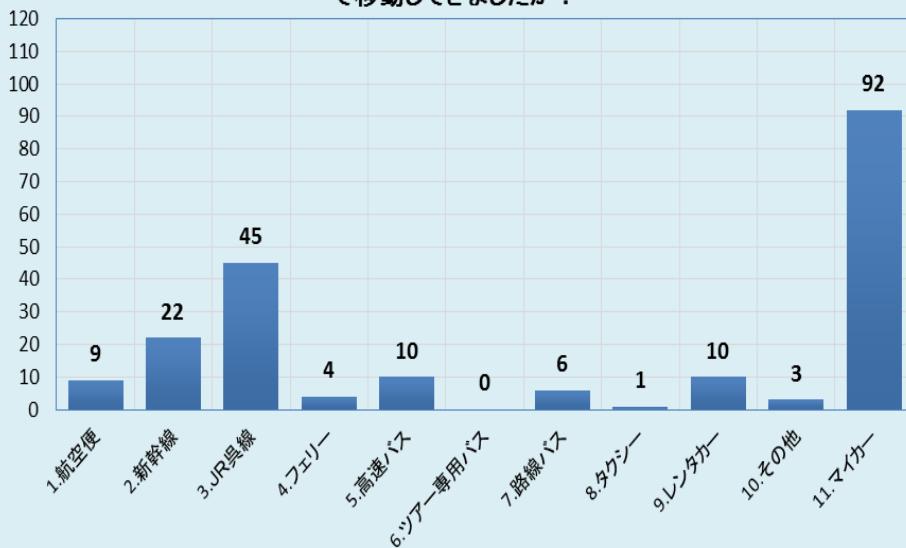
香港  
中国本土  
東南アジア(シンガポール・マレーシアなど)  
イギリス  
オーストラリア  
台湾  
韓国  
フランス  
ドイツ  
南米(ブラジル・チリ)  
アメリカ  
国内在住外国人

香港・台湾、イギリス・フランス・ドイツの比率が比較的高い

# 質問項目→Q4-3=利用した交通機関(IN)

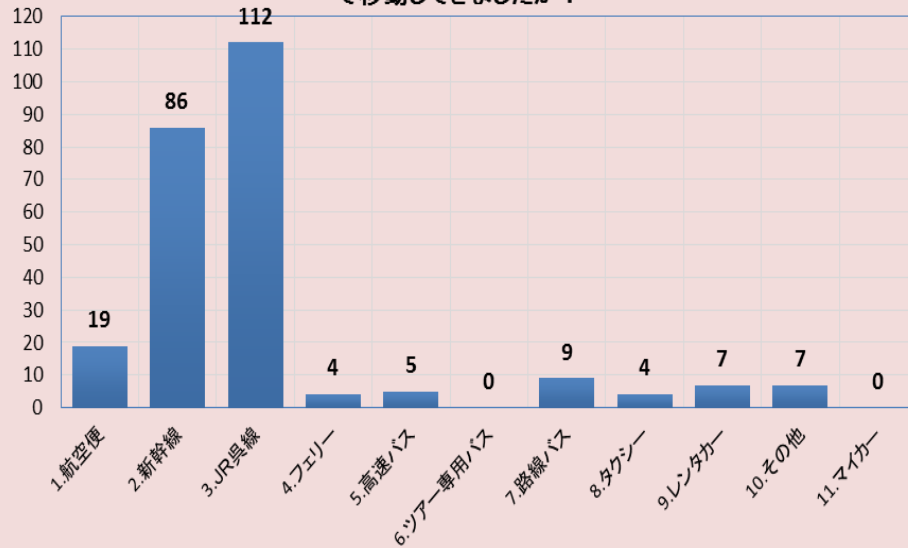
## 日本人観光用

Q4-3. Q4-2で回答した場所から忠海港まで、どんな交通機関を使って移動してきましたか？



## 訪日外国人用

Q4-3. Q4-2で回答した場所から忠海港まで、どんな交通機関を使って移動してきましたか？



## <まとめ IN方法>

訪日外国人のJR呉線利用は112件/169件=66.2%

訪日外国人の新幹線利用は86件/169件=50.9%

(日本人観光客のJR呉線利用は、45件/184件=24.4%)

(日本人観光客の新幹線利用は、22件/184件=12.0%)

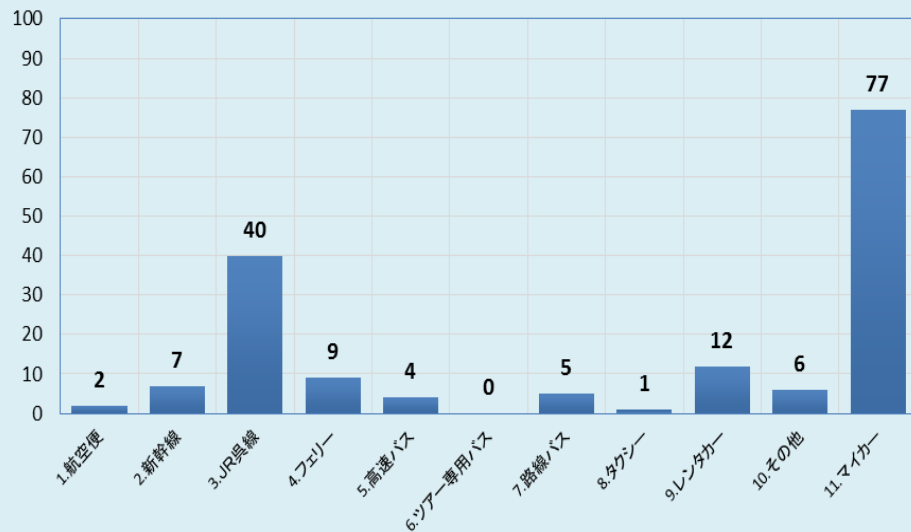
(日本人観光客のマイカー利用は、92件/184件=50.0%)



# 質問項目→Q4-3=利用した交通機関(OUT)

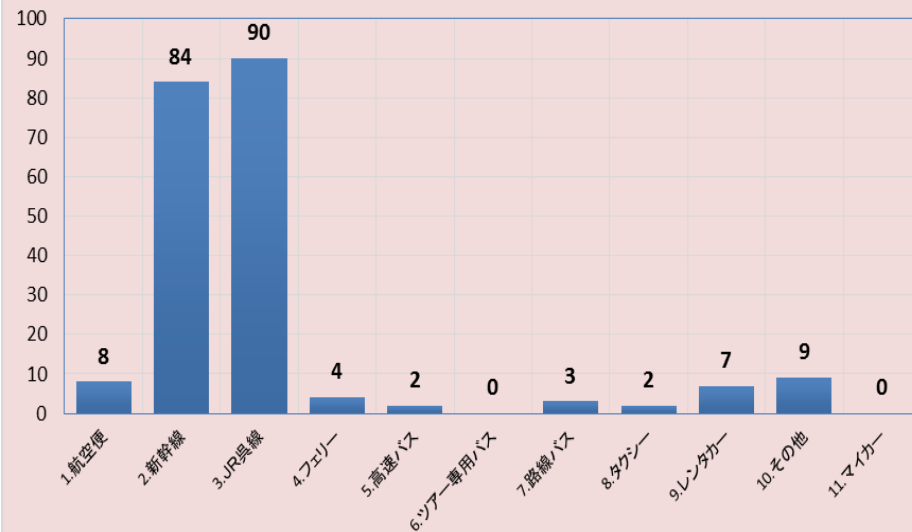
日本人観光用

Q4-8. Q4-4で回答した場所まで忠海港から、どんな交通機関を使って移動する予定ですか？



訪日外国人用

Q4-8. Q4-4で回答した場所まで忠海港から、どんな交通機関を使って移動する予定ですか？



## <まとめ OUT方法>

訪日外国人のJR呉線利用は90件/169件=53.2%

訪日外国人の新幹線利用は84件/169件=49.7%

(日本人観光客のJR呉線利用は、40件/184件=21.7%)

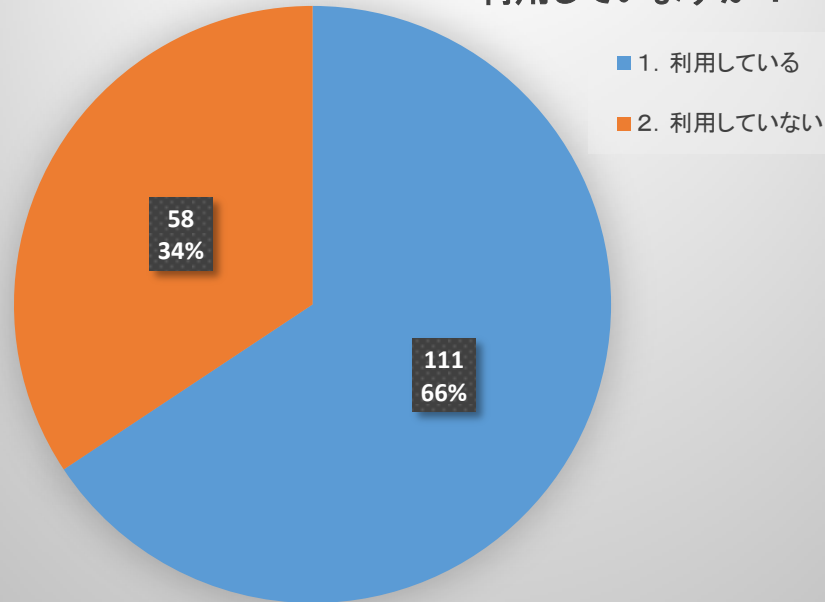
(日本人観光客の新幹線利用は、7件/184件=3.8%)

(日本人観光客のマイカー利用は、77件/184件=41.8%)

# 質問項目→Q2=JAPANRAILPASS(ジャパンレールパス)利用率

訪日外国人用

Q2-4. 今回の旅行でJRの「JAPANRAILPASS」を利用していますか？



## <考察>

2014年の三菱UFJリサーチ&コンサルティングのコンサルティングレポートによると、

**都内での訪日外国人の  
JAPANRAILPASS利用率は  
27.3%。**

⇒対して、  
大久野島訪日外国人の  
66%は、明らかに高い。

**国内地方観光においては、訪日外国人観光客の  
公共交通（鉄道）への依存度が上がる。**

テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

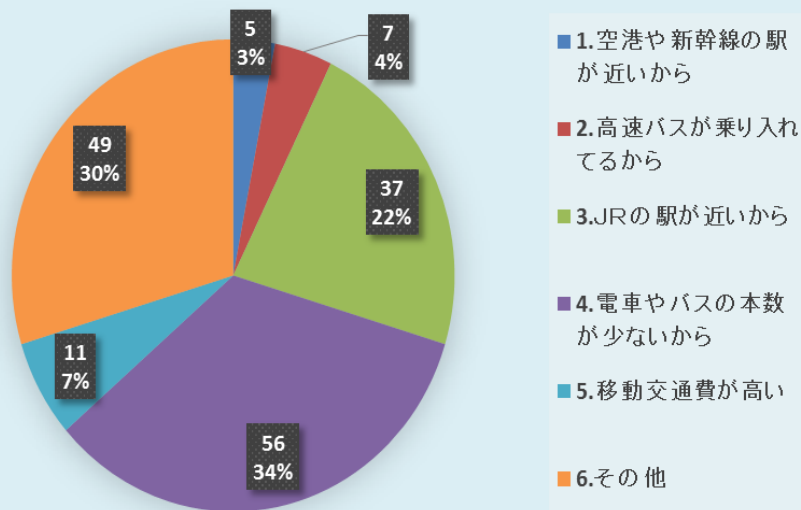
**山本 剛**

東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# 質問項目→Q4-6= 交通アクセスについての評価

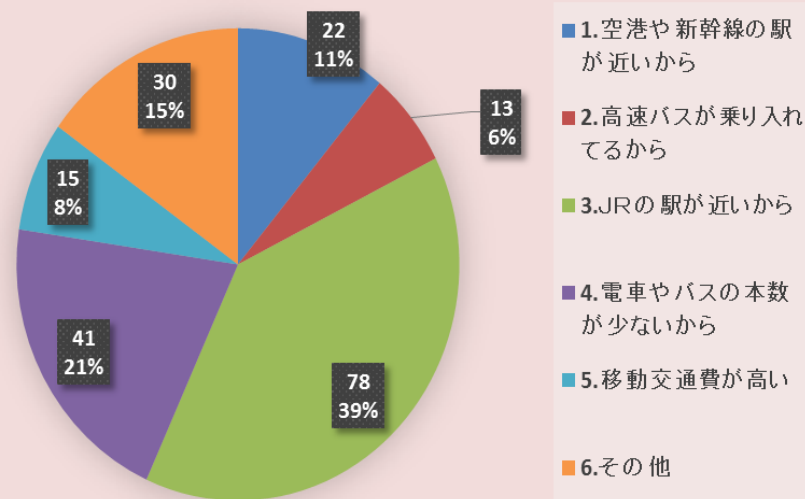
日本人観光用

Q4-6. Q4-5の回答について、なぜそのように思われましたか？



訪日外国人用

Q4-6. Q4-5の回答について、なぜそのように思われましたか？



<アンケート結果> ネガティブ評価の多数は  
「電車やバスの本数が少ない」。  
(訪日外国人の21%・日本人観光客の34%)

テーマ: 訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# 先行研究～観光客満足理論

観光客満足とは、観光地を「点」として評価するものではなく、その「点」の前後の物理的・情緒的満足も含めて、  
その「観光地を評価」するということである。(大橋、2009)

アメリカ南西部  
バージニア州地区  
観光旅行者  
約820名について行われた  
実証実験

「ハイブリッドな観光体験(hybrid travel experience)とその分解性(deconstructed product)」  
(Neal.J.D/Gursoy.D、2008・大橋、2009)

観光には大別して3つの場面(段階)

- ①「準備場面での満足(出発前の計画・準備の場面)」
- ②「滞在中のサービスについての満足(滞在地での行動場面)」
- ③「往復移動中のサービスについての満足(途中の移動(往復)の場面)」

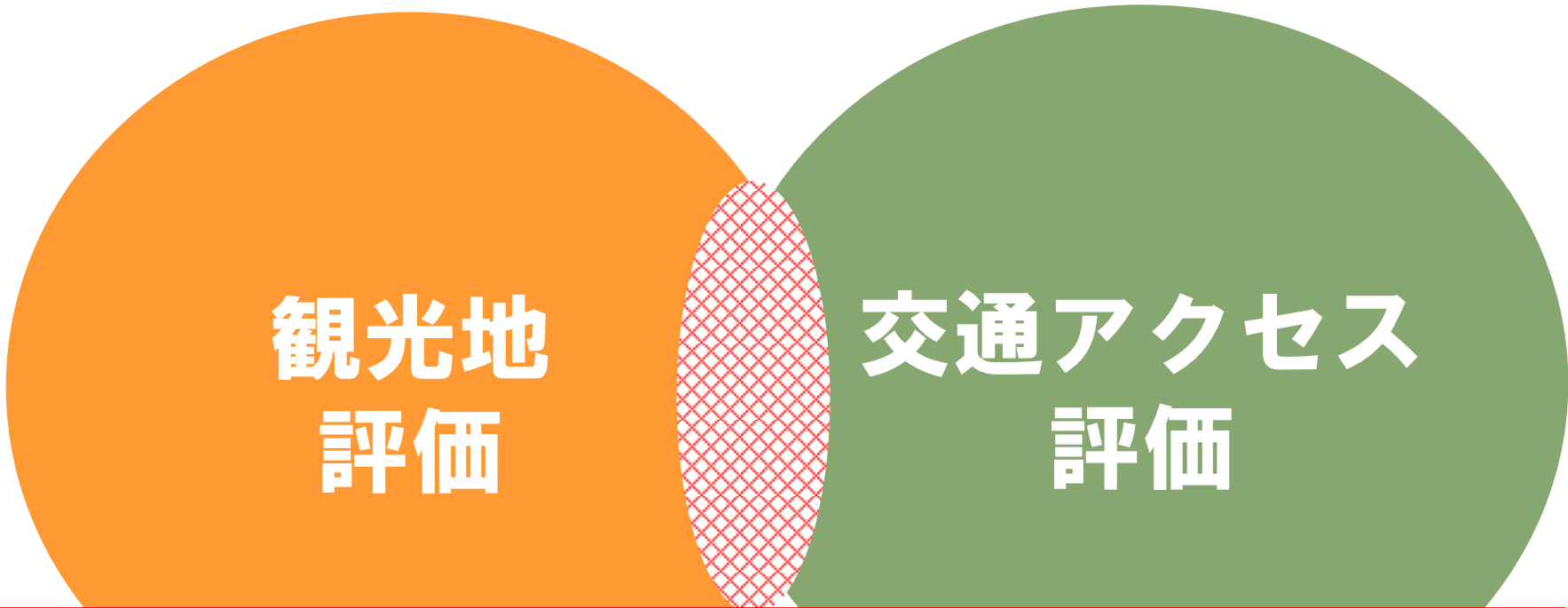
「これら3場面は、それぞれにおいて異なった行動がなされ、  
それぞれにおいて相対的に独自に満足－不満足がおこることがあるにもかかわらず、  
他方において、当該観光旅行としては最終的には1つのものに総合されて、  
1つの全体としての満足(あるいは不満足)感(total traveler's satisfaction with each service aspect of the whole system)が生まれることを強調する。」

Neal.J.D./Gursoy.D., A Multifaced Analysis of Tourism Satisfaction, *Journal of Travel Research*, 2008, pp.53-62.

テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# 観光と公共交通 トータルデザインの必要性



観光地  
評価

交通アクセス  
評価

Q. 訪日外国人観光客の国内地方観光における  
観光地評価と交通アクセス評価は、  
相関するのだろうか？

テーマ: 訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛

東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生



# 観光地評価と交通アクセス評価の相関

## ①日本人観光客＋訪日外国人観光客

|          |          | 観光地評価  |
|----------|----------|--------|
| 交通アクセス評価 | 相関係数     | .222** |
|          | 有意確率（両側） | .000   |
|          | 度数       | 268    |

\*\*．相関係数は 1% 水準で有意（両側）

## ②訪日外国人観光客のみ

|        |          | 観光地評価  |
|--------|----------|--------|
| アクセス評価 | 相関係数     | .243** |
|        | 有意確率（両側） | .004   |
|        | 度数       | 137    |

\*\*．相関係数は 1% 水準で有意（両側）

Q. 訪日外国人観光客の国内地方観光における  
観光地評価と交通アクセス評価は、相関するのだろうか？

⇒A. 日本人観光客・訪日外国人観光客とも  
相関するといえる

テーマ：訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛

東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# 交通アクセス評価 香港人/その他の訪日外国人客t検定の結果

|        |           | 平均値  | 標準偏差  | 平均値の<br>標準誤差 |
|--------|-----------|------|-------|--------------|
| アクセス評価 | 香港人       | 2.96 | 1.296 | .193         |
|        | その他の訪日外国人 | 3.56 | 1.183 | .108         |

|        | 等分散性のための<br>Levene の検定 | 2 つの母平均の差の検定 |      |       |     |              |           |            |             |
|--------|------------------------|--------------|------|-------|-----|--------------|-----------|------------|-------------|
|        |                        | F 値          | 有意確率 | t 値   | 自由度 | 有意確率<br>(両側) | 平均値の<br>差 | 差の標準<br>誤差 | 差の 95% 信頼区間 |
|        |                        |              |      |       |     |              |           |            | 下限 上限       |
| アクセス評価 | 等分散を仮定する               | 3.561        | .061 | 2.857 | 162 | .005         | .607      | .213       | .188 1.027  |

## アンケート回答者(訪日外国人観光客)の居住国分布 クロス集計表

|           | 香港    | 台湾    | 中国<br>本土 | アジア<br>その他 | イギ<br>リス | ドイ<br>ツ | フラン<br>ス | 欧州<br>その他 | アメ<br>リカ | カナ<br>ダ | オーストラ<br>リア | その他  | 国内在住外<br>国人 | 不明   | 合計  |
|-----------|-------|-------|----------|------------|----------|---------|----------|-----------|----------|---------|-------------|------|-------------|------|-----|
| 訪日外国人(国別) | 45    | 17    | 6        | 6          | 16       | 14      | 9        | 10        | 17       | 8       | 8           | 2    | 5           | 4    | 167 |
|           | 26.9% | 10.2% | 3.6%     | 3.6%       | 9.6%     | 8.4%    | 5.4%     | 6.0%      | 10.2%    | 4.8%    | 4.8%        | 1.2% | 3.0%        | 2.4% |     |

アジアその他…韓国・フィリピン・マレーシア・シンガポール・カンボジア・ネパール(各1名)

欧州その他…ポーランド(3名)、イタリア・スイス(各2名)、オランダ・ベルギー・ラトビア(各1名)

その他…ブラジル・チリ(各1名)

テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# 交通アクセス評価 島滞在時間帯別t検定の結果(訪日外国人観光客のみ)

|        |             | 平均値  | 標準偏差  | 平均値の<br>標準誤差 |
|--------|-------------|------|-------|--------------|
| アクセス評価 | 午後のみ滞在      | 3.16 | 1.277 | .136         |
|        | 午前・午後またがり滞在 | 3.71 | 1.055 | .165         |

※午前のみ、島に宿泊、不明回答は含まれていない

|        |           | 等分散性のための<br>Levene の検定 |      | 2 つの母平均の差の検定 |     |              |           |            |             |       |
|--------|-----------|------------------------|------|--------------|-----|--------------|-----------|------------|-------------|-------|
|        |           | F 値                    | 有意確率 | t 値          | 自由度 | 有意確率<br>(両側) | 平均値の<br>差 | 差の標準<br>誤差 | 差の 95% 信頼区間 |       |
|        |           |                        |      |              |     |              |           |            | 下限          | 上限    |
| アクセス評価 | 等分散を仮定しない | 7.945                  | .006 | -2.566       | 93  | .012         | -.548     | .214       | -0.972      | -.124 |

## アンケート回答者(訪日外国人観光客)の前泊地分布 クロス集計表

| 前泊地   | 広島<br>市内    | その<br>他     | 大阪<br>市内   | 京都<br>市内   | 岡山<br>市内  | 自宅/<br>日帰 | 竹原        | 三原        | 尾道        | 東京<br>都内  | 合計  |
|-------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 訪日外国人 | 97<br>56.1% | 28<br>16.2% | 13<br>7.5% | 10<br>5.8% | 7<br>4.0% | 6<br>3.5% | 3<br>1.7% | 3<br>1.7% | 3<br>1.7% | 3<br>1.7% | 173 |

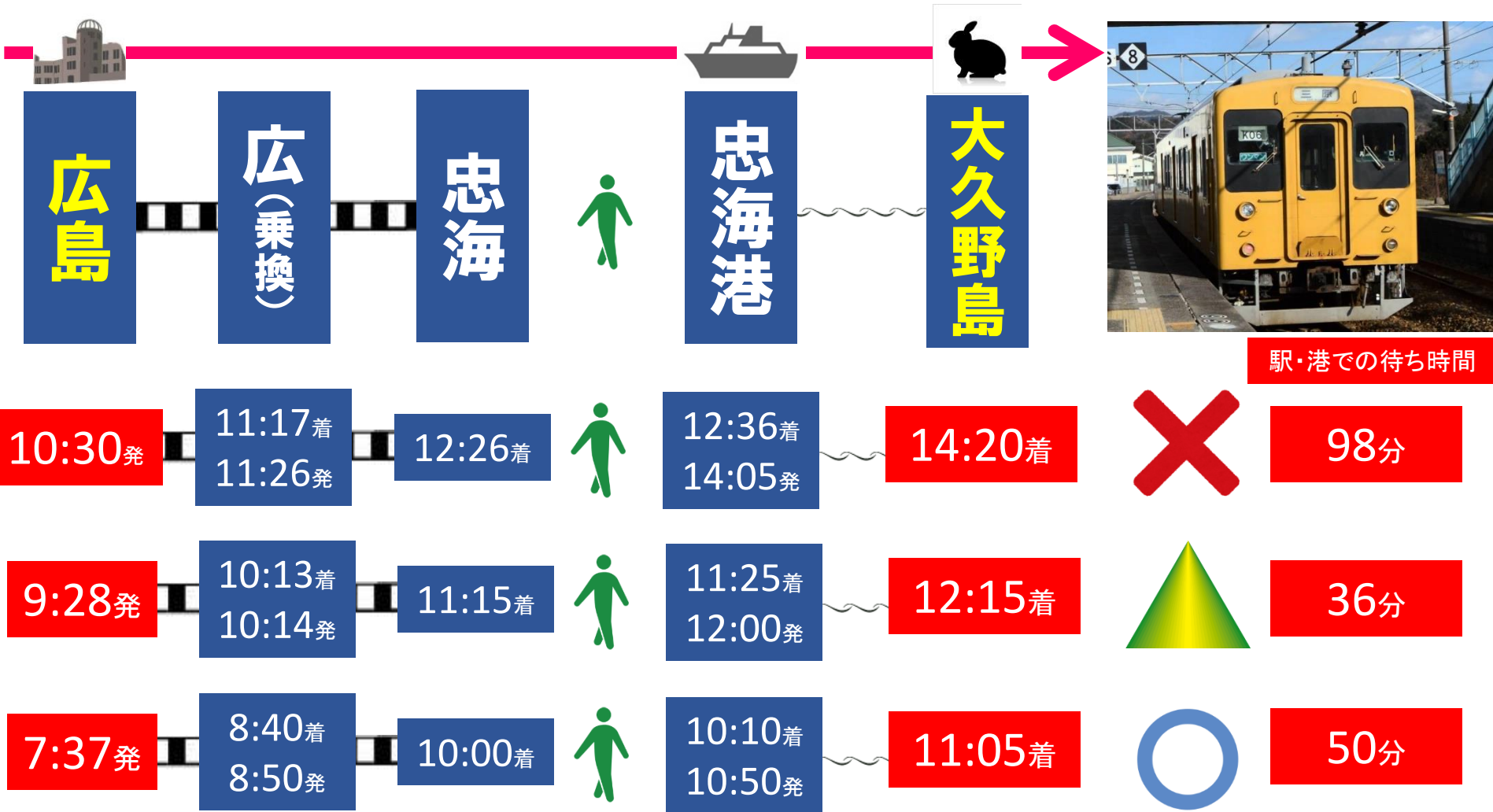
その他(いずれも訪日外国人の回答)

…呉・神戸・横須賀・福岡市内(各2票)、

…長崎・松山・宮島・宝塚(兵庫)・西脇(兵庫)・琵琶湖・東広島・福山など各1票、他はアンケートに記載なし

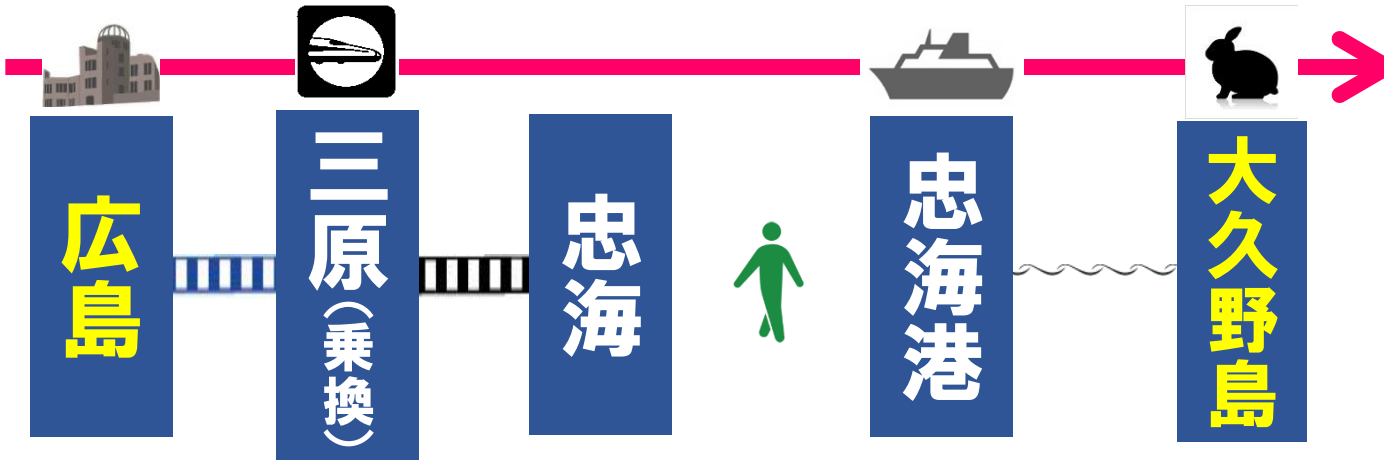
テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生



テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

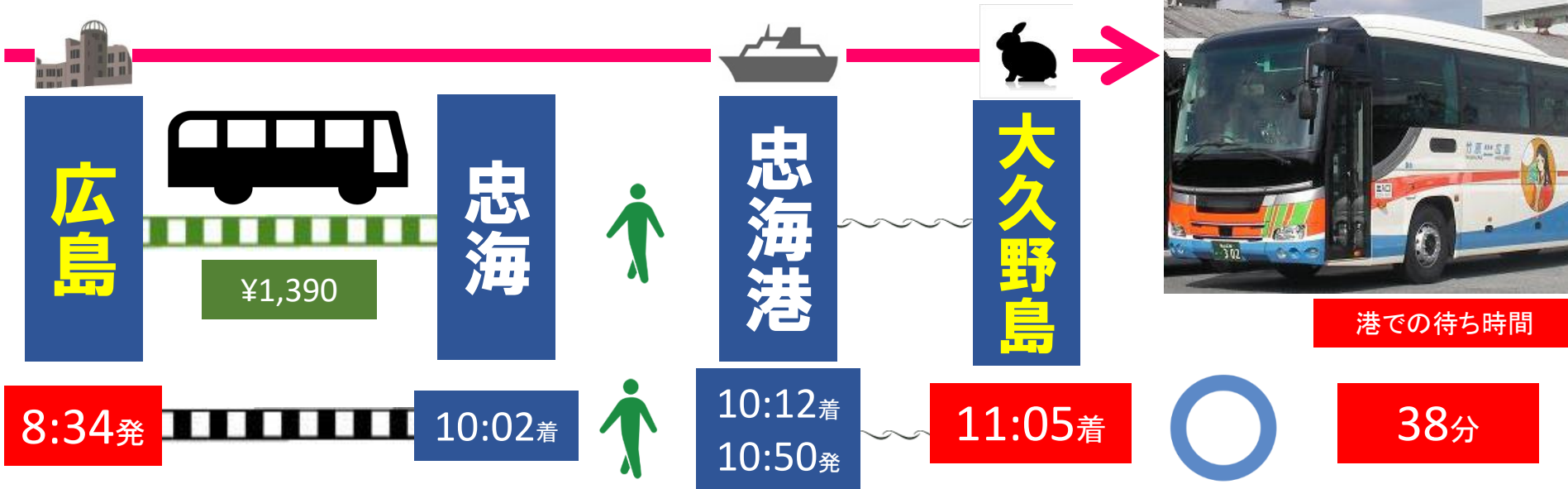


駅・港での待ち時間

|        |                  |        |                  |        |   |      |
|--------|------------------|--------|------------------|--------|---|------|
| 11:03発 | 11:26着<br>12:55発 | 13:17着 | 13:27着<br>14:05発 | 14:20着 | × | 127分 |
| 9:58発  | 10:25着<br>11:21発 | 11:44着 | 11:54着<br>12:00発 | 12:15着 | ▲ | 60分  |
| 9:00発  | 9:26着<br>9:50発   | 10:12着 | 10:22着<br>10:50発 | 11:05着 | ○ | 52分  |

テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生



質問項目→Q4-3

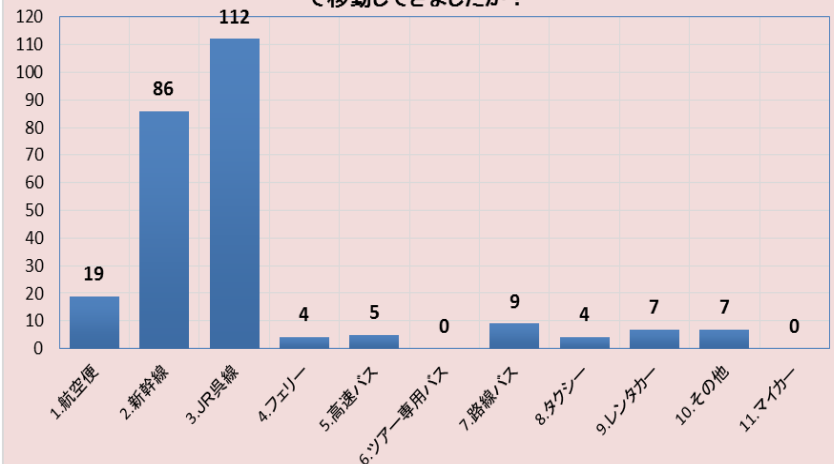
= 利用した交通機関 (訪日外国人IN)

＜アンケート回答＞

午前到着可能であり、かつ  
もっとも待ち時間を要さない  
高速バス利用は  
わずか5名 (2.9%)

訪日外国人用

Q4-3. Q4-2で回答した場所から忠海港まで、どんな交通機関を使って移動してきましたか？



テーマ: 訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛

東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生



# 「生活者」に向けたサービスである 都市間高速バスの観光需要への活用



竹原方面行き

午前中発便  
4便

午前中着便  
1便

| 乗車のみ区間     |                   | 途中乗降可能      |             |            | 降車のみ区間 |       |       |                  | 途中乗降可能 |       |
|------------|-------------------|-------------|-------------|------------|--------|-------|-------|------------------|--------|-------|
| 広島<br>センター | 広島駅<br>南口<br>Cホーム | 矢野新町<br>二丁目 | 広島東<br>インター | 河内<br>インター | 新庄     | 大福地   | 竹原駅   | 竹原<br>フェリー<br>港内 | 大栗駅    | 忠海駅   |
| 5番         | 13番               |             |             |            |        |       |       |                  |        |       |
| 7:00       | 7:11              | 7:16        | 7:26        | 7:51       | 8:01   | 8:03  | 8:17  | 8:25             |        |       |
| 8:20       | 8:34              | 8:39        | 8:49        | 9:14       | 9:23   | 9:25  | 9:38  | 9:47             | 9:52   | 10:02 |
| 9:00       | 9:14              | 9:19        | 9:29        | 9:54       | 10:03  | 10:05 | 10:18 | 10:26            |        |       |
| 10:00      | 10:14             | 10:19       | 10:29       | 10:54      | 11:03  | 11:05 | 11:18 | 11:26            |        |       |
| 11:50      | 12:04             | 12:09       | 12:19       | 12:44      | 12:53  | 12:55 | 13:08 | 13:16            |        |       |
| 13:15      | 13:29             | 13:34       | 13:44       | 14:09      | 14:18  | 14:20 | 14:33 | 14:42            | 14:47  | 14:57 |
| 14:05      | 14:19             | 14:24       | 14:34       | 14:59      | 15:08  | 15:10 | 15:23 | 15:31            |        |       |
| 14:45      | 14:59             | 15:04       | 15:14       | 15:39      | 15:48  | 15:50 | 16:03 | 16:12            | 16:17  | 16:27 |
| 15:30      | 15:44             | 15:49       | 15:59       | 16:24      | 16:33  | 16:35 | 16:48 | 16:56            |        |       |
| 16:00      | 16:14             | 16:19       | 16:29       | 16:54      | 17:03  | 17:05 | 17:18 | 17:26            |        |       |
| 16:28      | 16:42             | 16:47       | 16:57       | 17:22      | 17:31  | 17:33 | 17:46 | 17:54            |        |       |
| 17:00      | 17:14             | 17:19       | 17:29       | 17:54      | 18:03  | 18:05 | 18:18 | 18:27            | 18:32  | 18:42 |
| 18:00      | 18:14             | 18:19       | 18:29       | 18:54      | 19:03  | 19:05 | 19:18 | 19:26            |        |       |
| 18:45      | 18:59             | 19:04       | 19:14       | 19:39      | 19:48  | 19:50 | 20:03 | 20:11            |        |       |
| 19:45      | 19:56             | 20:01       | 20:11       | 20:36      | 20:46  | 20:48 | 21:02 | 21:10            |        |       |
| 21:08      | 21:19             | 21:24       | 21:34       | 21:59      | 22:09  | 22:11 | 22:25 | 22:33            |        |       |



10:41着／10:50発

11:41着／12:00発

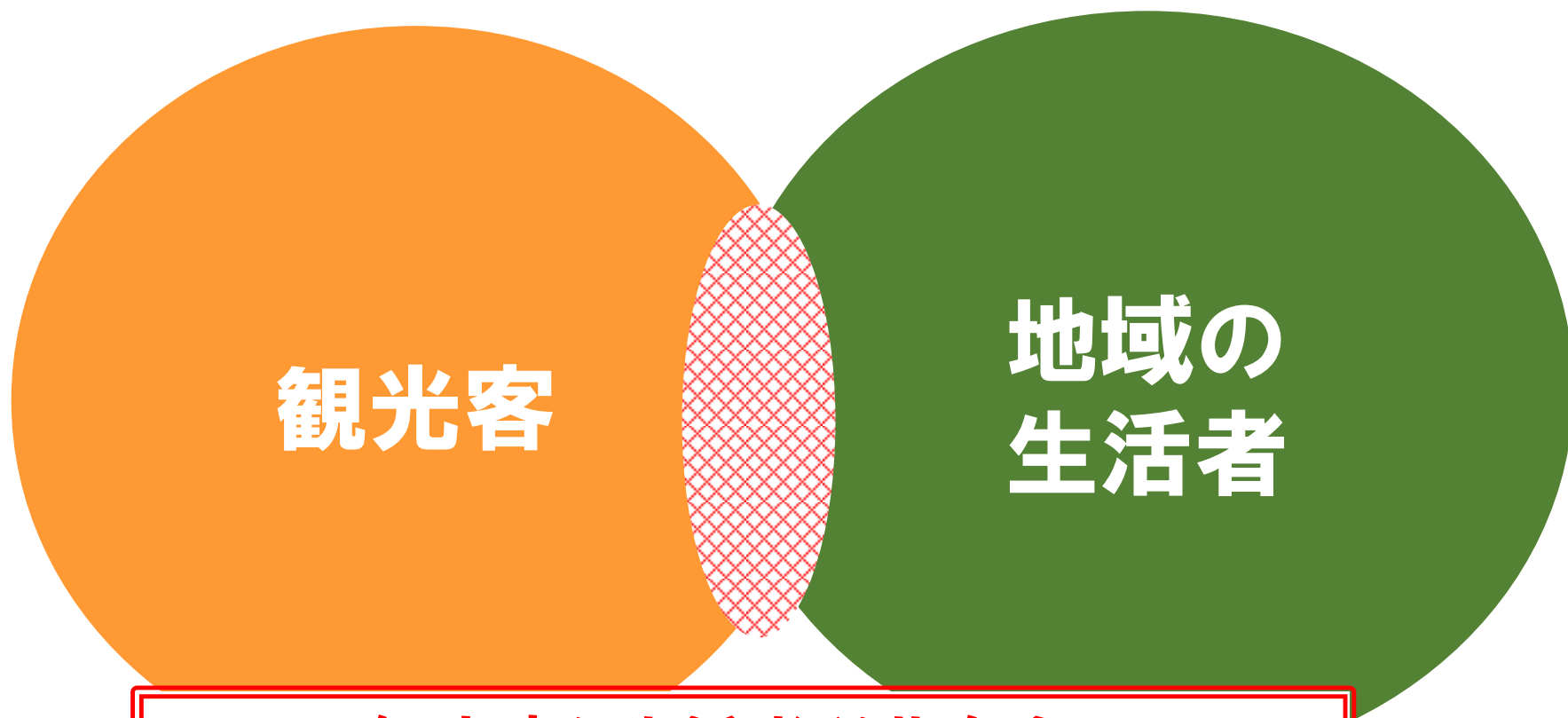
芸陽バス(株)WEBページより抜粋(2017.2.25閲覧)

テーマ:訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛

東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# 観光と公共交通 トータルデザインの必要性



**観光客と生活者が共存する  
「既存公共交通ネットワーク」活用の可能性**

テーマ: 訪日外国人の個人旅行需要による  
地方創生の実現と既存公共交通ネットワークの活用

**山本 剛**  
東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 院生

# ご清聴ありがとうございました



## 【データご提供】

広島県空港振興課  
竹原市商工会議所  
呉市東京事務所  
芸陽バス株式会社  
安全タクシー株式会社

## 【現地ご協力】

井上 盛文様(広島県竹原市有志)  
松本 陵鷹様(久野島産業株式会社 代表取締役)

## 【論文指導】

宮下 篤志 教授(立教大学)  
亀川 雅人 教授(立教大学)

## 【参考文献】

大橋昭一(2009)  
「最近における観光客満足理論の諸類型」『関西大学商学論集 第54巻第1号』

松田明子・砂子友基(2014)  
「外国人観光客の首都圏交通インフラ利用調査結果のお知らせ」  
『コンサルティングレポート』  
三菱UFJリサーチ&コンサルティング

テーマ:訪日外国人の  
個人旅行需要による  
地方創生の実現と  
既存公共交通ネットワークの活用

山本 剛(やまもと つよし)

東京観光専門学校 講師  
立教大学院ビジネスデザイン研究科 社会人大学院生  
E-mail 15vg034r@rikkyo.ac.jp